



Исх. № 350

25 октября 2018 г.

О проведении Международной научно-практической конференции «Системный подход к управлению медицинской организацией»

Руководителям медицинских организаций

Информационное письмо

19–22 марта 2019 года ООО «Академия профессионального развития» проведёт Международную научно-практическую конференцию **«Системный подход к управлению медицинской организацией»**, место проведения – г. Москва.

К участию в конференции приглашаются:

- руководители медицинских организаций;
- заместители руководителей по экономическим и юридическим вопросам.

Актуальность мероприятия обусловлена тем, что для решения задач, поставленных госпрограммой «Развитие здравоохранения до 2020 года» и новым майским указом Президента РФ, медицинским организациям следует перейти на стратегическое планирование, которое заключается в формулировании миссии организации, определении желаемого результата и сроков его достижения. В рамках стратегического планирования к решению проблем необходимо подходить комплексно, что в итоге приведёт к повышению качества оказания медицинской помощи.

Цель конференции: помочь руководителям сформировать системный подход к управлению медицинской организацией, на основе рассмотрения стратегического планирования, финансового и юридического аспектов управления учреждением.

Задачи мероприятия:

- рассмотреть эффективные методики составления стратегических и тактических планов деятельности ЛПУ;
- дать инструменты повышения мотивации работников медицинской организации;
- рассказать, как построить эффективную систему управления финансовыми ресурсами медицинской организации;
- повысить компетентность участников мероприятия в области юридической защиты медицинского учреждения и его работников.

В программе научно-практической конференции:

1. Практические инструменты построения системы управления медицинской организацией.
2. Пошаговый план введения системного подхода к управлению в ЛПУ.



3. Управление финансовыми ресурсами ЛПУ: планирование, мониторинг и контроль.
4. Управление потоками пациентов как средство повышения экономической эффективности ЛПУ.
5. ОМС: современные условия работы частных и государственных медицинских организаций.
6. Обжалование действий/бездействия контролирующих органов: алгоритм действий.
7. Правила ведения медицинской документации.
8. Способы юрзащиты в случае обвинения врачей в некачественном оказании медпомощи, преступной халатности или врачебной ошибке.
9. Алгоритм действий для урегулирования претензий пациентов в досудебном порядке.

Приняв участие в научно-практической конференции, главврачи:

- узнают о стратегических методиках и определяют, какая из них подходит именно их организации;
- скорректируют план стратегического развития своего учреждения с учётом требований законодательства, что позволит оптимизировать рабочие процессы;
- на основе полученных знаний составят тактический план – конкретные задачи для сотрудников;
- получают инструменты мотивации работников, которые помогут повысить вовлечённость сотрудников в работу;
- получают знания о процессах бюджетирования, что позволит улучшить взаимодействие финансовой службы и других подразделений;
- смогут понизить себестоимость оказываемых услуг, построив новую финансовую систему на основе проведённого анализа финансового состояния ЛПУ;
- изучат методики оптимизации расходов организации, что поможет работать без убытков;
- оценят уровень экономической результативности/эффективности организации, что позволит управлять потоками пациентов и увеличить доход учреждения;
- смогут организовать в учреждении эффективную систему менеджмента качества, что повысит качество оказания медицинских услуг;
- рассмотрят актуальную информацию и нормативно-правовую базу касательно работы в системе ОМС;
- получают информацию о проведении контрольно-ревизионных мероприятиях в системе ОМС, узнают, как улучшить работу медучреждений в ОМС, чтобы избежать штрафов;
- узнают, как без ошибок выстроить работу в ОМС в государственной и частной медицинской организации;
- рассмотрят изменения в правилах ведения медицинской документации в соответствии с приказом № 203н, на основе чего актуализируют документы своего учреждения;
- на примере реальных жалоб пациентов рассмотрят правила работы с такими обращениями, которые помогут снизить количество заявлений в контролирующие органы;
- получают правовые знания по участию в проверках, что позволит сократить необоснованные претензии со стороны контролирующих органов и количество проверок в целом;
- повысят свою компетентность в области юридической защиты, что позволит разрешать конфликты в досудебном порядке, а при обращениях в суд – увеличить число выигранных дел медицинской организации;

- смогут взять на вооружение опыт коллег из разных регионов России и других стран и поделиться своим.

Данное мероприятие проводится в рамках курса повышения квалификации по программе дополнительного профессионального образования с одноимённым названием, рассчитанной на 72 часа. Поэтому каждый участник после выполнения аттестационной работы получит удостоверение о повышении квалификации установленного образца (Лицензия № 038541).

По вопросам участия и за дополнительной информацией о Международной научно-практической конференции **«Системный подход к управлению медицинской организацией»** обращайтесь к координатору Гребенюк Светлане Владимировне по телефонам раб. +7 (499) 704-47-67, моб. +7 906-980-35-25 по электронной почте grebenyuk@academy-prof.ru.

С уважением,
Генеральный директор



Минаев С.Г.



Департамент образования города Москвы

наименование лицензирующего органа

ЛИЦЕНЗИЯ

№ 038541

от «20» июля 2017 г.

на осуществление образовательной деятельности

Настоящая лицензия предоставлена Обществу с ограниченной
(указывается полное и (в случае если имеется)
ответственностью «Академия»

(ООО «Академия»)
сокращенное наименование (в том числе фирменное наименование), организационно-правовая форма

Общество с ограниченной ответственностью
юридического лица, фамилия, имя и (в случае если имеется) отчество индивидуального предпринимателя,

наименование и реквизиты документа, удостоверяющего его личность)

на право оказывать образовательные услуги по реализации образовательных программ по видам образования, по уровням образования, по профессиям, специальностям, направлениям подготовки (для профессионального образования), по подвидам дополнительного образования, указанным в приложении к настоящей лицензии

Основной государственный регистрационный номер юридического лица (индивидуального предпринимателя) (ОГРН) 5167746275549

Идентификационный номер налогоплательщика 7728352410

Серия 77Л01 № 0009386



Исх. № 350

Динкиевой Галине Капитоновне,
министру здравоохранения республики Калмыкия

12 ноября 2018 г.
О проведении Международной научно-практической
конференции «Системный подход к управлению меди-
цинской организацией»

Уважаемая Галина Капитоновна!

19–22 марта 2019 года ООО «Академия профессионального развития» проведёт Международную научно-практическую конференцию **«Системный подход к управлению медицинской организацией»**, место проведения – г. Москва.

Приглашаем Вас принять участие в данном мероприятии, а также просим оказать содействие в распространении информации о проведении конференции и сборе делегации руководителей медицинских организаций и их заместителей.

Эксперты мероприятия сделают основную ставку на формирование практических навыков. Участники освоят стратегические методики, и, определив, какая именно подходит для их учреждения, смогут составить тактический план – наметить конкретные задачи для выполнения, которые руководители смогут запустить в работу, вернувшись в учреждение. Конференция также предоставит возможность наладить международное сотрудничество и даже партнёрство.

Актуальность мероприятия обусловлена необходимостью обновления подходов и инструментов управления медицинскими организациями. Необходимость перемен продиктована, в первую очередь, повышенной конкуренцией среди медицинских организаций.

Данное мероприятие проводится в рамках курса повышения квалификации по программе дополнительного профессионального образования с одноимённым названием, рассчитанной на 72 часа. Поэтому каждый участник после выполнения аттестационной работы получит удостоверение о повышении квалификации установленного образца (Лицензия № 038541).

По вопросам участия в Международной научно-практической конференции **«Системный подход к управлению медицинской организацией»** обращайтесь к координатору Гребенюк Светлане Владимировне по телефонам раб. +7 (499) 704-47-67, моб. +7 906-980-35-25 по электронной почте grebenyuk@academy-prof.ru.

**С уважением,
Генеральный директор**

Исполнитель: Гребенюк С.В.



Минаев С.Г.





Международная научно-практическая конференция «Системный подход к управлению медицинской организацией»

ПРОГРАММА

Первый день

19 марта 2019 года

Эксперт Рыбальченко И.Е.

09:00	Регистрация участников. Кофе-брейк
10:00	Приветствие. Открытие конференции
	Блок «Практические инструменты построения системы в управлении медицинской организацией: от подвигов руководителя в решении «пожарных» проблем до таргетной работы всего коллектива»
10:10	Самые эффективные методики составления стратегических и тактических планов деятельности лечебно-профилактического учреждения. Оптимизация рабочих процессов в работе медицинской организации.
11:00	Кофе-брейк
11:30	Основные инструменты повышения отдачи и мотивации персонала клиники. Способы проведения важнейших видов информационно-аналитической работы.
12:30	Ответы на вопросы
13:00	Обед
14:00	Подходы к решению ключевых вопросов с иллюстрацией на примерах из «жизни» учреждения. Основные компетенции руководителя и способы их реализации.
15:00	Перерыв
15:30	Мастер-класс «Ключевые действия руководителя: как и с чего начать? Разрабатываем пошаговый план внедрения основ системной работы в ЛПУ»
15:30	Ролевая игра по составлению детального плана незамедлительного введения полученных знаний в практическую деятельность медицинского учреждения. Закрепление знаний и навыков. Технология разработки и внедрения работающих правил построения системы в управлении ЛПУ.
18:00	Свободное время
19:00	Банкет





Второй день 20 марта 2019 года <i>Эксперты Герман Л.А., Каражакова Д.А.</i>	
09:00	Кофе-брейк
	Блок 1 «Система управления финансовыми ресурсами организации здравоохранения (бюджетирование)»
10:00	Планирование с целью достижения экономического результата и выполнения административных требований. Анализ и обзор практики применения наиболее эффективных подходов и инструментов планирования с учетом различных источников финансирования (бюджет, система ОМС, коммерческие услуги).
10:30	Практикум «Процессная карта» Разработка детализированного алгоритма планирования. Повышение эффективности и прозрачности МИС. Определение источников релевантной информации для планирования.
11:00	Кофе-брейк
11:30	Основные принципы разработки и внедрения финансовой структуры (ЦФО) с целью повышения вовлеченности персонала в достижение запланированного результата, повышения управляемости структурными подразделениями, упорядочения взаимодействия структурных подразделений и ФЭУ, привлечения руководителей подразделений к управлению ЛПУ и наделение их определенной финансовой ответственностью.
13:00	Обед
14:00	Значение основных финансовых отчетов (БДР, БДДС) в работе руководителя ЛПУ. Что может и что должен увидеть руководитель в финансовых отчетах? Рейтинг значимости показателей. О чём спросить и как понять своего зама по экономическим вопросам? <i>Кейс-study «Платежный календарь: укрепляем иммунитет». Согласование очередности платежей, управление и контроль кредиторской задолженности.</i>
15:00	Кофе-брейк
	Блок 2 «Разработка системы индикаторов финансового здоровья организации здравоохранения»
15:30	Управление потоками пациентов. Оптимальная маршрутизация пациента – повышение экономической эффективности и качества оказания медицинской помощи. Определение рычагов управления потоками пациентов с целью повышения экономической эффективности работы медицинских специалистов.
16:30	Контрольные точки финансового благополучия ЛПУ: объективная оценка уровня экономической результативности/эффективности вашей организации. Учет и контроль затрат ЛПУ. <i>Упражнение «Куда уходят деньги». Учёт и обоснование объективности затрат, выявление доступных источников оптимизации затрат и снижения оказания коммерческих услуг. Особенности использования маржинального анализа в ЛПУ: применение на практике.</i>
17:30	Подведение итогов дня
18:00	Ужин





**Третий день
21 марта 2019 года**

Эксперты Е.А. Берсенева, А.В. Березников

10:10	Пленарная часть «Обязательное медицинское страхование: современные условия работы медицинских организаций» (Е.А. Берсенева, А.В. Березников)
10:10	Лекция «Нормативно-правовое регулирование ОМС: ключевые нормативно-правовые акты и регуляторы» (Е.А. Берсенева) Основные нормативные акты системы ОМС в РФ в настоящее время. Медико-экономический контроль. Медико-экономическая экспертиза: правила проведения, типичные проблемы медицинских организаций (неверно оформленная медицинская документация, несоответствие документации и реальной ситуации, штрафы и снятия). Экспертиза качества медицинской помощи: на что следует обратить внимание медицинским организациям, чтобы избежать штрафов. Институт страховых представителей: что надо делать медицинским организациям?
11:00	Кофе-брейк
11:30	Лекция «Экономические условия работы медицинской организации в ОМС: принципы работы системы, программа ОМС, тарифы» (А.В. Березников) Основные финансовые механизмы обязательного медицинского страхования. Какими инструментами регулируется потребление финансовых средств медицинскими организациями? Особенности работы данных инструментов. Баланс выгод и рисков медицинской организации при работе в обязательном медицинском страховании.
13:00	Обед
14:00	Лекция «Контрольно-ревизионные мероприятия в системе обязательного медицинского страхования» (А.В. Березников) Понятие контрольно-ревизионных мероприятий в системе ОМС. Вопросы экспертной деятельности в обязательном медицинском страховании. Медико-экономический контроль, медико-экономическая экспертиза, экспертиза качества медицинской помощи: как работать с результатами, на что обращать внимание. Современное состояние и анализ подходов к улучшению деятельности медицинских организаций в системе ОМС. Основные принципы и перспективы улучшения работы медицинских организаций в системе ОМС.
15:15	Перерыв





15:30	Круглый стол «ОМС для частных клиник в вопросах и ответах» (А.В. Березников) <u>Вопросы для обсуждения:</u> <ul style="list-style-type: none">• Как работать негосударственной медицинской организации в системе ОМС?• Как не допустить критические ошибки и избежать убытков?• Как управлять рисками медицинской организации при работе в системе ОМС? <u>Участники могут подготовить практические кейсы для обсуждения по теме:</u> <ul style="list-style-type: none">• Негосударственная медицинская организация в системе ОМС: амбулаторно-поликлиническая помощь, неотложная помощь, стационарная и стационар-замещающая медицинская помощь	Круглый стол «ОМС для государственных организаций в вопросах и ответах» (Е.А. Берсенева) <u>Вопросы для обсуждения:</u> <ul style="list-style-type: none">• Типичные ошибки при организации работы по ОМС в медицинских организациях• На что обратить внимание главному врачу при реорганизации работы по ОМС <u>Участники могут подготовить доклады по следующим темам:</u> <ul style="list-style-type: none">• Какие проблемы возникают со страховыми компаниями наиболее часто?• Как удалось решить (или не удалось) проблему со штрафами и снятиями?• Как производится анализ снятий в организации?• Как подают документы на оспаривание?
16:30	Ответы на вопросы (Е.А. Берсенева, А.В. Березников)	
18:00	Ужин	

Четвертый день

22 марта 2019 года

Эксперты Гриценко И.Ю., Петров С.П.

09:00	Кофе-брейк	
10:00	Семинар «Обжалование действий/бездействия контролирующих органов» (Гриценко И.Ю.) Разбор обезличенных практических случаев. Анализ алгоритма действий при возникновении ситуаций, когда необходимо обжалование действий/бездействия контролирующих органов. Обсуждение преимуществ и недостатков существующих видов обжалования (судебного и досудебного) для работы медицинского учреждения. Обмен опытом.	
11:00	Кофе-брейк	
11:30	Круглый стол (на выбор) Правила ведения медицинской документации. Изменения в правилах ведения медицинской документации, нововведения, связанные с введением приказа 203-н (Петров С.П.) Живое общение, активное взаимодействие участников друг с другом и с экспертом. Разбор	Заведение уголовных дел в области медицины (Гриценко И.Ю.) Разбор реальных проблем и трудностей, возникающих у владельцев клиник,





	реальных проблем и трудностей, возникающих у врачей, обвинённых в некачественном оказании медицинской помощи, разбор доказательной базы, содержащейся в медицинской документации.	главврачей и врачей, обвинённых в некачественном оказании медицинской помощи, преступной халатности или врачебной ошибке. Способы их решений.
13:00	Обед	
14:00	Интерактивный практикум (на выбор)	
	Понятие дефекта медицинской помощи в связи с введением приказа 203-н (Петров С.П.) <i>Участники научатся квалифицировать дефекты медицинской помощи.</i>	Разбор алгоритмов ответа на претензии в ролевой манере, урегулирование в досудебном порядке (Гриценко И.Ю.) <i>Участники научатся грамотно отвечать на претензии пациентов и их представителей, выбирать наиболее выгодную позицию, с которой давать ответ, узнают о правилах и сроках ответов на претензии, установленных законодательством.</i>
15:30	Кофе-брейк	
16:00	Подведение итогов работы на секциях. Обмен опытом между участниками	
17:00	Ответы на вопросы участников. Общение с экспертами	
18:00	Ужин	

СПИКЕРЫ КОНФЕРЕНЦИИ

Ирина Ефимовна Рыбальченко, доктор экономических наук, профессор, начальник ЧУЗ «Медико-санитарная часть» ООО «Газпром добыча Астрахань», член Экспертного совета по здравоохранению Комитета Совета Федерации по социальной политике в здравоохранении.

Любовь Анатольевна Герман, кандидат экономических наук, бизнес-консультант, генеральный директор консалтинговой компании «WinB-consult», автор более 30 публикаций, ведущий курса MBA «General Management».

Дина Александровна Каражакова, кандидат экономических наук, сертифицированный бизнес-тренер, бизнес-консультант, автор более 30 публикаций.

Берсенева Евгения Александровна, доктор медицинских наук, руководитель Центра высшего и ДПО ФГБНУ «Национальный научно-исследовательский институт общественного здоровья им. Н.А. Семашко», эксперт-практик по вопросам управления медицинской организацией.





Березников Алексей Васильевич, доктор медицинских наук, руководитель Дирекции медицинских экспертиз и защиты прав застрахованных Страховой компании «АльфаСтрахование-ОМС».

Ирина Юрьевна Гриценко, управляющий партнер, медицинский адвокат «Лиги защиты медицинского права», член правления АНО «Центр урегулирования конфликтов в медицине», награждена дипломом в номинации «Женщина – лидер бизнеса г. Москвы» в рамках ежегодного городского конкурса «Московский предприниматель-2016».

Сергей Петрович Петров, кандидат медицинских наук, заместитель главного врача по клинико-экспертной работе в Центре инновационных медицинских технологий, один из авторов-разработчиков Приказа № 203н «Об утверждении критериев оценки качества медицинской помощи» от 10 мая 2017 года и Рубрикатора клинических рекомендаций.

