



Практический вебинар «Управление проектом внедрения систем менеджмента качества в медицинской организации: практические аспекты»

Москва, 21 сентября 2018 года, с 10:00-12:00 по московскому времени

Исх. № РА-1577/18 от 29 августа 2018
Практический вебинар «Управление проектом внедрения систем менеджмента качества в медицинской организации: практические аспекты»

Министру здравоохранения
Республики Северная Осетия-Алания
Ратманову М.А.

Уважаемый Михаил Александрович!

21 сентября 2018 года будет проведен практический вебинар «Управление проектом внедрения систем менеджмента качества в медицинской организации: практические аспекты».

Сейчас как никогда важно обеспечить высокое качество медицинской помощи, создать в организации такую среду, чтобы все сотрудники были вовлечены в процесс и хорошо себя чувствовали. В этом поможет система менеджмента качества — совокупность методик, которые меняют работу медучреждения.

Есть возможность узнать о лучших практиках экспертов, которые помогут избежать ошибок. В передовых регионах РФ уже внедрили СМК и выявили алгоритмы работы на собственном опыте.

Именно реализации СМК будет посвящен вебинар «Управление проектом внедрения систем менеджмента качества в медицинской организации: практические аспекты».

Эксперт онлайн-встречи — Князюк Надежда Феофановна - д.м.н., профессор кафедры стратегического и финансового менеджмента Байкальской международной бизнес-школы, главный специалист отдела мониторинга и экспертизы ЦМИКЭЭ Росздравнадзора, действительный член Академии проблем качества.

Учитывая особую значимость вопросов, обсуждаемых в ходе онлайн-мероприятия, а также особенности его проведения, **просим Вас проинформировать подведомственные учреждения здравоохранения и в дальнейшем направить список участников.**

Наилучший эффект от работы будет достигнут в том случае, если в вебинаре примут участие руководители учреждений системы здравоохранения и их заместители.

Ключевые вопросы вебинара:

- Актуальность внедрения систем менеджмента качества (СМК) в медицинской организации.
- Обзор существующих подходов - кратко (что есть на сегодняшний день, стандарты ИСО, JCI, Предложения Росздрава, и др. стандарты на системы менеджмента качества (в области управления рисками, управления профессиональной безопасностью, информационной безопасности, энергоменеджмент, бережливого производства и др.). Интегрированные системы менеджмента.



- Реализация проекта внедрения системы менеджмента качества в соответствии с требованиями ISO 9001 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015):
- структура проекта, планирование проекта (диаграмма Гантта), основные направления разработки системы менеджмента качества по разделам стандарта.
- Реализация проекта внедрения системы менеджмента качества на основе Предложений(практических рекомендаций) Росздравнадзора. Региональный опыт самооценки и планирования проекта (на примере Иркутской областной клинической больницы).
- Экономика качества. Классификация затрат на качество. Оценка инвестиционной привлекательности проекта внедрения СМК.
- Ответы на вопросы участников вебинара в режиме онлайн.

Эксперт вебинара — **Князюк Надежда Феофановна** - д.м.н., профессор кафедры стратегического и финансового менеджмента Байкальской международной бизнес-школы, главный специалист отдела мониторинга и экспертизы ЦМИКЭЭ Росздравнадзора, действительный член Академии проблем качества.

Мероприятие представляет собой отличную интерактивную площадку для обсуждения и поиска решений проблем, которые каждый день возникают перед специалистами медицинских учреждений.

Руководитель проекта:

Александров Владимир Ильич.

Тел.: 8 (499) 372-10-39, 8 (999) 804-43-16, e-mail: v.aleksandrov@od-group.ru

Учитывая ограничение по количеству участников, связанных с техническими особенностями проведения мероприятия, просим Вас сообщить о принятии решения не позднее 10 сентября 2018 года.

С уважением,

**Генеральный директор
Отраслевой журнал «Руководитель»**



С.В. Кулькова

Практический вебинар «Управление проектом внедрения систем менеджмента качества в медицинской организации: практические аспекты»

ПРОГРАММА ВЕБИНАРА

21 сентября 2018 г.

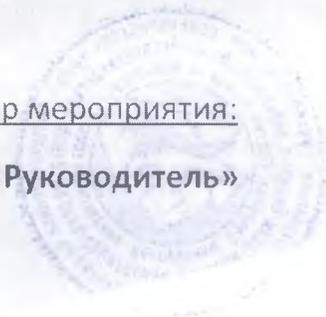
С 10:00 до 12:00

г. Москва



Организатор мероприятия:

Отраслевой журнал «Руководитель»



Ключевые темы вебинара:

- Актуальность внедрения систем менеджмента качества (СМК) в медицинской организации.
- Реализация внедрения системы менеджмента качества в соответствии с требованиями ISO 9001 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015).
- Реализация проекта внедрения системы менеджмента качества на основе Предложений (практических рекомендаций) Росздравнадзора.
- Региональный опыт самооценки и планирования проекта.
- Экономика качества. Классификация затрат на качество.

- Ответы на вопросы делегатов в режиме интерактивного общения
- Предоставление презентационных материалов эксперта после окончания вебинара



ПРОГРАММА ВЕБИНАРА

21 сентября 2018 г., четверг

21 сентября 2018 года в 10.00 по московскому времени пройдет Всероссийский практический вебинар «Управление проектом внедрения систем менеджмента качества в медицинской организации: практические аспекты».

Для того, чтобы получить важные знания и ценные советы, нет необходимости выезжать в другой город — достаточно иметь доступ в сеть Интернет. Участникам вебинара будет представлена уникальная возможность увидеть доклад ведущего эксперта системы здравоохранения в режиме реального времени.

Наличие системы менеджмента качества в медицинской организации может стать обязательным уже к 2020 году. СМК подразумевает выполнение восьми основных принципов менеджмента качества. Их внедрение позволит повысить удовлетворенность пациентов, увеличить заинтересованность персонала в качестве работы, улучшить основные лечебные и экономические показатели деятельности организации.

Об актуальности СМК, о реализации проекта внедрения системы менеджмента качества на основе Предложений (практических рекомендаций) Росздравнадзора, об оценке инвестиционной привлекательности проекта внедрения СМК и многом другом расскажет **Князюк Надежда Феофановна** — д.м.н., профессор кафедры стратегического и финансового менеджмента Байкальской международной бизнес-школы, главный специалист отдела мониторинга и экспертизы ЦМИКЭЭ Росздравнадзора, действительный член Академии проблем качества.

К участию в вебинаре приглашаются представители из всех регионов РФ — главные врачи учреждений системы здравоохранения, коммерческие директора и их заместители. После окончания вебинара эксперт ответит на все вопросы пользователей.

10:00-12:00 Вопросы для обсуждения:

- *Актуальность внедрения систем менеджмента качества (СМК) в медицинской организации.*
- *Обзор существующих подходов - (что есть на сегодняшний день, стандарты ИСО, JCI, Предложения Росздрава, и др. стандарты на системы менеджмента качества (в области управления рисками, управления профессиональной безопасностью, информационной безопасности, энергоменеджмента, бережливого производства и др.). Интегрированные системы менеджмента.*

- *Реализация проекта внедрения системы менеджмента качества в соответствии с требованиями ISO 9001 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015): — структура проекта, планирование проекта (диаграмма Ганта), основные направления разработки системы менеджмента качества по разделам стандарта.*
- *Реализация проекта внедрения системы менеджмента качества на основе Предложений (практических рекомендаций) Росздравнадзора. Региональный опыт самооценки и планирования проекта (на примере Иркутской областной клинической больницы).*
- *Экономика качества. Классификация затрат на качество. Оценка инвестиционной привлекательности проекта внедрения СМК.*
- *Ответы на вопросы участников вебинара в режиме онлайн.*

Эксперт:



Князюк Надежда Феофановна — д.м.н., профессор кафедры стратегического и финансового менеджмента Байкальской международной бизнес-школы, главный специалист отдела мониторинга и экспертизы ЦМИКЭЭ Росздравнадзора, действительный член Академии проблем качества.

(Во время вебинара предусмотрены ответы на вопросы делегатов в режиме интерактивного общения!)

Руководитель проекта:

Александров Владимир Ильич

тел: +7 (499) 372-10-39, моб. тел.: 8 (999) 804-43-16

email: v.aleksandrov@od-group.ru

ул. Пришвина д. 8к2, г. Москва, Россия, 127549

Официальный адрес мероприятия в сети Интернет: www.orukovodstve.ru