



**МИНИСТЕРСТВО
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
(МИНЗДРАВ РОССИИ)

Рахмановский пер., д. 3/25, стр. 1, 2, 3, 4,
Москва, ГСП-4, 127994

тел.: (495) 628-44-53, факс: (495) 628-50-58

26.06.2018 № 28-2/1322

На № _____ от _____

Руководителям органов
государственной власти субъектов
Российской Федерации
в сфере охраны здоровья

Министерство здравоохранения Российской Федерации направляет протокол совещания под председательством заместителя Министра здравоохранения Российской Федерации О.О. Салагая от 19 июня 2018 г. № 09/28/45 по вопросу повышения эффективности работы «горячих линий» в субъектах Российской Федерации.

Приложение на: 3 л. в 1 экз.

Директор Департамента
общественного здоровья
и коммуникаций

В.Н. Бузин

ПРОТОКОЛ

совещания по вопросу повышения эффективности работы «горячих линий» в субъектах Российской Федерации

г. Москва

19 июня 2018 г.

№ 09/28/45

Председательствовал:

Салагай Олег Олегович

- заместитель Министра здравоохранения Российской Федерации;

Присутствовали:

Бужин Валерий Николаевич

- директор Департамента общественного здоровья и коммуникаций;

Лапшин Александр Сергеевич

- заместитель директора Департамента информационных технологий и связи Министерства здравоохранения Российской Федерации;

Грошева Анна Владимировна

- начальник отдела коммуникационных проектов Департамента общественного здоровья и коммуникаций Министерства здравоохранения Российской Федерации;

Захаренко Глеб Александрович

- ведущий советник отдела коммуникационных проектов Департамента общественного здоровья и коммуникаций Министерства здравоохранения Российской Федерации;

Фисенко Виктор Сергеевич

- начальник Управления контроля за реализацией государственных программ в сфере здравоохранения Росздравнадзора;

Руководители (заместители руководителей), представители органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья.

**О повышении эффективности работы «горячих линий»
в субъектах Российской Федерации по рассмотрению
обращений граждан и общественных объединений**

(О.О. Салагай, А.С. Лапшин, В.С. Фисенко)

1. Принять к сведению информацию, представленную заместителем Министра здравоохранения Российской Федерации О.О. Салагаем, об основных результатах работы «горячих линий» в субъектах Российской Федерации по рассмотрению обращений граждан и общественных объединений.

2. Принять к сведению доклад заместителя директора Департамента информационных технологий и связи Министерства здравоохранения Российской Федерации А.С. Лапшина о повышении эффективности работы с обращениями граждан при их поступлении через сайт Минздрава России.

3. Принять к сведению доклад начальника Управления контроля за реализацией государственных программ в сфере здравоохранения Росздравнадзора В.С. Фисенко о работе «горячей линии» Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по соблюдению прав граждан в сфере охраны здоровья.

4. Разместить на главной странице сайта Минздрава России отдельно выделенную кнопку, при нажатии на которую будет осуществлен переход на информационную страницу (в том числе, с применением механизмов геолокации), содержащую контактную информацию об органе исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, территориальном органе Росздравнадзора, территориальном фонде обязательного медицинского страхования.

Срок – до 01.08.2018

5. Рекомендовать органам исполнительной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья:

предоставить актуальную информацию о работе «горячих линий» по рассмотрению обращений граждан и общественных объединений;

Срок – до 01.07.2018

обеспечить размещение в лечебно-профилактических учреждениях региона информационных листовок с контактными данными главного врача учреждения, страховых медицинских организаций и территориального фонда обязательного медицинского страхования, органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья, а также территориального органа Росздравнадзора;

актуализировать маршрутизацию звонков, поступающих на «горячие линии», с учетом иерархии органов государственной власти в сфере охраны здоровья и возможности обращения граждан напрямую в учреждение, оказывающее медицинскую помощь.

Срок – до 01.07.2018

Заместитель Министра



О.О. Салагай