

**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РЕСПУБЛИКИ СЕВЕРНАЯ ОСЕТИЯ-АЛАНИЯ**

**П Р И К А З**

От 25.12 2018 г.

№ 1169-0/18

г. Владикавказ

**О мерах, направленных на улучшение деятельности  
медицинских организаций Республики Северная Осетия-Алания,  
по результатам проведенной в 2018 году  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
государственными медицинскими организациями республики**

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», Федеральным законом от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», в целях повышения уровня информирования государственными медицинскими организациями Республики Северная Осетия-Алания граждан о правах в сфере здравоохранения **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить:

1) Перечень предложений Общественного совета при Министерстве здравоохранения по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Республики Северная Осетия-Алания (далее-Общественный совет) по улучшению деятельности медицинских организаций Республики Северная Осетия-Алания, информирования государственными медицинскими организациями Республики Северная Осетия-Алания граждан о правах в сфере здравоохранения, по результатам проведенной в 2018 году независимой оценки качества условий оказания услуг государственными медицинскими организациями Республики Северная Осетия - Алания (Приложения № 1, 2);

2) План мероприятий Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания по повышению доступности и качества условий оказания услуг в государственных медицинских организациях Республики Северная Осетия-Алания, информирования государственными

Предложения Общественного совета по улучшению деятельности медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях										
Место	Полное наименование организации	Фактический адрес медицинской организации	Результаты независимой оценки медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях по показателям, характеризующим:					Итоговый результат по условиям оказания	Предложения Общественного совета	Принятые решения Министерства здравоохранения PCO-Алания
			Открытость и доступность информации об организации, кол-во баллов (среднее)	Комфортность условий предоставления услуг включая время ожидания предоставления медицинских услуг, кол-во баллов (среднее)	Доступность услуг для инвалидов, кол-во баллов (среднее)	Доброжелательность, включенность работников медицинской организации, кол-во баллов (среднее)	Удовлетворенность условиями оказания услуг, кол-во баллов (среднее)			
			100	100	100	100	100			
1	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Детская поликлиника № 2» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	PCO-Алания, г. Владикавказ, пр-кт. Коста, 84	87	88	88	100	98	92	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457).</li> <li>2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации.</li> <li>3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н.</li> <li>4. Обеспечить возможность проведения интерактивного анкетирования пациентов по НОК на сайте МЗ РФ.</li> <li>5. Проработать вопрос соответствия срока ожидания приёма врача с момента записи на прием к врачу срокам, установленным ТППГ на территории PCO-Алания.</li> <li>6. Проработать вопрос соответствия фактического времени приёма врача времени, указанному при записи пациента на прием.</li> <li>7. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан.</li> </ol>	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации
1	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Детская поликлиника № 3» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	PCO-Алания, г. Владикавказ, ул. Николаева, 12 «а»	85	97	88	97	95	92	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457).</li> <li>2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации.</li> <li>3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н.</li> <li>4. Обеспечить возможность проведения интерактивного анкетирования пациентов по НОК на сайте МЗ РФ.</li> <li>5. Проработать вопрос соответствия срока ожидания приёма врача с момента записи на прием к врачу срокам, установленным ТППГ на территории PCO-Алания.</li> <li>6. Проработать вопрос соответствия фактического времени приёма врача времени, указанному при записи пациента на прием.</li> <li>7. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан.</li> <li>8. Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии.</li> </ol>	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации
1	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Детская поликлиника № 4» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	PCO-Алания, г. Владикавказ, Гугаева 20	85	99	90	96	97	92	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457).</li> <li>2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации.</li> <li>3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н.</li> <li>4. Обеспечить возможность проведения интерактивного анкетирования пациентов по НОК на сайте МЗ РФ.</li> <li>5. Проработать вопрос соответствия срока ожидания приёма врача с момента записи на прием к врачу срокам, установленным ТППГ на территории PCO-Алания.</li> <li>6. Проработать вопрос соответствия фактического времени приёма врача времени, указанному при записи пациента на прием.</li> <li>7. Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии.</li> </ol>	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации
2	Общество с ограниченной ответственностью «Семейная медицина»	PCO-Алания г. Владикавказ, Барбашова, 52 А	87	99	69	100	98	91	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н.</li> <li>2. Обеспечить возможность проведения интерактивного анкетирования пациентов по НОК на сайте МЗ РФ.</li> <li>3. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан.</li> </ol>	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации

2	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Дигорская центральная районная больница» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	PCO-Алания, г. Дигора ул. Бицаева, 1	80	100	78	97	99	91	1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457). 2. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н. 3. Обеспечить возможность проведения интерактивного анкетирования пациентов по НОК на сайте МЗ РФ. 4. Обеспечить реализацию возможности записи на прием к врачу всеми удобными для пациента способами (по телефону, в регистратуре лично, с использованием сети Интернет-в электронном виде удаленным доступом). 5. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан. 6. Организовать проведение психологических тренингов с медицинскими регистраторами поликлиник, в том числе по вопросам стандартизации правил общения с пациентами и навыков коммуникации.	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации
2	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Алагирская центральная районная больница» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	PCO-Алания, г. Алагир, ул. Островского, 38	82	93	96	91	92	91	1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457). 2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации. 3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н. 4. Обеспечить возможность проведения интерактивного анкетирования пациентов по НОК на сайте МЗ РФ. 5. Обеспечить реализацию возможности записи на прием к врачу всеми удобными для пациента способами (по телефону, в регистратуре лично, с использованием сети Интернет-в электронном виде удаленным доступом). 6. Проработать вопрос соответствия фактического времени приема врача времени, указанному при записи пациента на прием. 7. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан. 8. Организовать проведение психологических тренингов с медицинскими регистраторами поликлиник, в том числе по вопросам стандартизации правил общения с пациентами и навыков коммуникации.	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации
3	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканский эндокринологический диспансер» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	PCO-Алания, г. Владикавказ, Пр. Доватора, 22	87	86	78	100	100	90	1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457). 2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации. 3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н. 4. Обеспечить возможность проведения интерактивного анкетирования пациентов по НОК на сайте МЗ РФ. 5. Обеспечить реализацию возможности записи на прием к врачу всеми удобными для пациента способами (по телефону, в регистратуре лично, с использованием сети Интернет-в электронном виде удаленным доступом). 6. Проработать вопрос соответствия срока ожидания приема врача с момента записи на прием к врачу срокам, установленным ТППГ на территории PCO-Алания. 7. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан.	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации
3	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Ирафская центральная районная больница» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	PCO-Алания, г. Чикола, ул. Арагадова, 25	87	99	65	100	100	90	1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457). 2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации. 3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н. 4. Обеспечить возможность проведения интерактивного анкетирования пациентов по НОК на сайте МЗ РФ. 5. Обеспечить реализацию возможности записи на прием к врачу всеми удобными для пациента способами (по телефону, в регистратуре лично, с использованием сети Интернет-в электронном виде удаленным доступом). 6. Проработать вопрос соответствия срока ожидания приема врача с момента записи на прием к врачу срокам, установленным ТППГ на территории PCO-Алания. 7. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан.	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации

3	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Кировская центральная районная больница» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	РСО-Алания, с. Эльхотово, ул. Кирова, 177	83	95	76	96	98	90	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457).</li> <li>2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации.</li> <li>3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н.</li> <li>4. Обеспечить возможность проведения интерактивного анкетирования пациентов по НОК на сайте МЗ РФ.</li> <li>5. Обеспечить реализацию возможности записи на прием к врачу всеми удобными для пациента способами (по телефону, в регистратуре лично, с использованием сети Интернет-в электронном виде удаленным доступом).</li> <li>6. Проработать вопрос соответствия фактического времени приема врача времени, указанному при записи пациента на прием.</li> <li>7. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан.</li> <li>8. Организовать проведение психологических тренингов с медицинскими регистраторами поликлиник, в том числе по вопросам стандартизации правил общения с пациентами и навыков коммуникации.</li> </ol>	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации
4	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканская противотуберкулезный диспансер» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	РСО-Алания, г. Владикавказ, ул. Маркова, 27	84	99	68	97	99	89	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457).</li> <li>2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации.</li> <li>3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н.</li> <li>4. Обеспечить возможность проведения интерактивного анкетирования пациентов по НОК на сайте МЗ РФ.</li> <li>5. Обеспечить реализацию возможности записи на прием к врачу всеми удобными для пациента способами (по телефону, в регистратуре лично, с использованием сети Интернет-в электронном виде удаленным доступом).</li> <li>6. Проработать вопрос соответствия фактического времени приема врача времени, указанному при записи пациента на прием.</li> <li>7. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан.</li> <li>8. Организовать проведение психологических тренингов с медицинскими регистраторами поликлиник, в том числе по вопросам стандартизации правил общения с пациентами и навыков коммуникации.</li> </ol>	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации
4	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканский онкологический диспансер» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	РСО-Алания, г. Владикавказ, ул. Зортова, 2	84	91	70	100	100	89	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457).</li> <li>2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации.</li> <li>3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н.</li> <li>4. Обеспечить возможность проведения интерактивного анкетирования пациентов по НОК на сайте МЗ РФ.</li> <li>5. Обеспечить реализацию возможности записи на прием к врачу всеми удобными для пациента способами (по телефону, в регистратуре лично, с использованием сети Интернет-в электронном виде удаленным доступом).</li> <li>6. Проработать вопрос соответствия срока ожидания приема врача с момента записи на прием к врачу сроком, установленным ТППГ на территории РСО-Алания.</li> <li>7. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан.</li> </ol>	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации
5	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Поликлиника № 7» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	РСО-Алания, г. Владикавказ, ул. Весенняя, 14	77	94	79	96	92	88	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457).</li> <li>2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации.</li> <li>3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н.</li> <li>4. Обеспечить возможность проведения интерактивного анкетирования пациентов по НОК на сайте МЗ РФ.</li> <li>5. Обеспечить реализацию возможности записи на прием к врачу всеми удобными для пациента способами (по телефону, в регистратуре лично, с использованием сети Интернет-в электронном виде удаленным доступом).</li> <li>6. Проработать вопрос соответствия фактического времени приема врача времени, указанному при записи пациента на прием.</li> <li>7. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан.</li> <li>8. Организовать проведение психологических тренингов с медицинскими регистраторами поликлиник, в том числе по вопросам стандартизации правил общения с пациентами и навыков коммуникации.</li> </ol>	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации

5	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Пригородная центральная районная больница» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	РСО-Алания, с.Октябрьское, ул. Пушкина, 2	82	95	74	94	94	88	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457).</li> <li>2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации.</li> <li>3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н.</li> <li>4. Обеспечить возможность проведения интерактивного анкетирования пациентов по НОК на сайте МЗ РФ.</li> <li>5. Обеспечить реализацию возможности записи на прием к врачу всеми удобными для пациента способами (по телефону, в регистратуре лично, с использованием сети Интернет-в электронном виде удаленным доступом).</li> <li>6. Проработать вопрос соответствия фактического времени приема врача времени, указанному при записи пациента на прием.</li> <li>7. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан.</li> <li>8. Организовать проведение психологических тренингов с медицинскими регистраторами поликлиник, в том числе по вопросам стандартизации правил общения с пациентами и навыков коммуникации.</li> </ol>	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации
5	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканский врачебно-физкультурный диспансер» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия – Алания	РСО-Алания, г. Владикавказ, ул. Шмудевича, 4	79	99	67	97	96	88	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457).</li> <li>2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации.</li> <li>3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н.</li> <li>4. Обеспечить возможность проведения интерактивного анкетирования пациентов по НОК на сайте МЗ РФ.</li> <li>5. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан.</li> <li>6. Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии.</li> </ol>	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации
6	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканская наркологический диспансер» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	РСО-Алания, г. Владикавказ, ул. Маркова, дом, 2	83	86	80	85	94	86	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457).</li> <li>2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации.</li> <li>3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н.</li> <li>4. Обеспечить возможность проведения интерактивного анкетирования пациентов по НОК на сайте МЗ РФ.</li> <li>5. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан.</li> <li>6. Организовать проведение психологических тренингов с медицинскими регистраторами поликлиник, в том числе по вопросам стандартизации правил общения с пациентами и навыков коммуникации.</li> </ol>	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации
7	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Правобережная центральная районная клиническая больница» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	РСО-Алания, г. Беслан, ул. Коминтерна, 12	84	89	56	98	92	84	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457).</li> <li>2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации.</li> <li>3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н.</li> <li>4. Обеспечить возможность проведения интерактивного анкетирования пациентов по НОК на сайте МЗ РФ.</li> <li>5. Обеспечить реализацию возможности записи на прием к врачу всеми удобными для пациента способами (по телефону, в регистратуре лично, с использованием сети Интернет-в электронном виде удаленным доступом).</li> <li>6. Проработать вопрос соответствия фактического времени приема врача времени, указанному при записи пациента на прием.</li> <li>7. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан.</li> <li>8. Организовать проведение психологических тренингов с медицинскими регистраторами поликлиник, в том числе по вопросам стандартизации правил общения с пациентами и навыков коммуникации.</li> </ol>	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации
8	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканский кожно-венерологический диспансер» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	РСО-Алания, г. Владикавказ, Пр. Доватора, 22	82	76	75	95	89	83	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457).</li> <li>2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации.</li> <li>3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н.</li> <li>4. Обеспечить возможность проведения интерактивного анкетирования пациентов по НОК на сайте МЗ РФ.</li> <li>5. Проработать вопрос соответствия срока ожидания приема врача с момента записи на прием к врачу срокам, установленным ТПГТ на территории РСО-Алания.</li> <li>6. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан.</li> <li>7. Организовать проведение психологических тренингов с медицинскими регистраторами поликлиник, в том числе по вопросам стандартизации правил общения с пациентами и навыков коммуникации.</li> </ol>	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации

9	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Детская поликлиника № 1» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	РСО-Алания, г. Владикавказ, ул. Павленко, 73 «б»	85	99	55	98	99	82	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457).</li> <li>2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации.</li> <li>3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н.</li> <li>4. Обеспечить возможность проведения интерактивного анкетирования пациентов по НОК на сайте МЗ РФ.</li> <li>5. Проработать вопрос соответствия срока ожидания приёма врача с момента записи на прием к врачу срокам, установленным ТПГТ на территории РСО-Алания.</li> <li>6. Проработать вопрос соответствия фактического времени приёма врача времени, указанному при записи пациента на прием.</li> <li>7. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан.</li> <li>8. Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии.</li> </ol>	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации
10	Общество с ограниченной ответственностью «Стоматология»	РСО-Алания г. Владикавказ, ул. Ленина, 16	52	93	56	97	94	78	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации.</li> <li>2. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н.</li> <li>3. Обеспечить возможность проведения интерактивного анкетирования пациентов по НОК на сайте МЗ РФ.</li> <li>4. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан.</li> <li>5. Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии.</li> </ol>	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации

## Предложения Общественного совета по улучшению деятельности медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях

Место	Полное наименование организации	Фактический адрес медицинской организации	Результаты независимой оценки медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях по показателям, характеризующим:					Итоговый результат по условиям оказания	Предложения Общественного совета	Принятые решения Министерства здравоохранения РСО-Алания
			Открытость и доступность информации об организации, кол-во баллов (среднее)	Комфортность условий предоставления услуг включая время ожидания предоставления медицинских услуг, кол-во баллов (среднее)	Доступность услуг для инвалидов, кол-во баллов (среднее)	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации, кол-во баллов (среднее)	Удовлетворенность условиями оказания услуг, кол-во баллов (среднее)			
			100	100	100	100	100			
1	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Алагирская центральная районная больница» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	РСО-Алания, г. Алагир, ул. Островского, 38	85	100	100	99	98	96	1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457). 2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации. 3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н. 4. Обеспечить возможность проведения интерактивного анкетирования пациентов по НОК на сайте МЗ РФ. 5. Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии.	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации
2	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Пригородная центральная районная больница» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	РСО-Алания, с. Октябрьское, Пушкина, 2	83	100	77	98	100	92	1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457). 2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации. 3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н. 4. Обеспечить возможность проведения интерактивного анкетирования пациентов по НОК на сайте МЗ РФ. 5. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан. 6. Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии.	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации
3	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканский онкологический диспансер» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	РСО-Алания, г. Владикавказ, ул. Зортова, 2	84	99	70	100	100	91	1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457). 2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации. 3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н. 4. Обеспечить возможность проведения интерактивного анкетирования пациентов по НОК на сайте МЗ РФ. 5. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан.	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации

3	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканский эндокринологический диспансер» Министерства здравоохранения Республика Северная Осетия-Алания	РСО-Алания, г. Владикавказ, Пр. Доватора, 22	87	92	77	100	100	91	1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457). 2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации. 3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н. 4. Обеспечить возможность проведения интерактивного анкетирования пациентов по НОК на сайте МЗ РФ. 5. Проработать вопрос сокращения времени ожидания предоставления медицинских услуг. 6. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан.	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации
3	Общество с ограниченной ответственностью «Семейная медицина»	РСО-Алания, г. Владикавказ, Барбашова, 52 А	87	100	69	100	100	91	1. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации. 2. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н. 3. Обеспечить возможность проведения интерактивного анкетирования пациентов по НОК на сайте МЗ РФ. 4. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан.	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации
4	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Правобережная центральная районная клиническая больница» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	РСО-Алания, г. Беслан, ул. Коминтерна, 12	82	98	75	100	97	90	1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457). 2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации. 3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов, информации о работе специалистов и т.д. в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н; 4. Обеспечить возможность проведения интерактивного анкетирования пациентов по НОК на сайте МЗ РФ. 5. Обеспечить пациентов, находящихся на стационарном лечении, возможностью прохождения диагностических исследований, а также получения необходимых лекарственных средств на бесплатной основе. 6. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан.	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации
4	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Кировская центральная районная больница» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	РСО-Алания, с. Эльхотово, ул. Кирова, 177	82	99	77	96	97	90	1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457). 2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации. 3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов, информации о работе специалистов и т.д. в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н; 4. Обеспечить возможность проведения интерактивного анкетирования пациентов по НОК на сайте МЗ РФ. 5. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан. 6. Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии.	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации
5	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканская противотуберкулезный диспансер» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	РСО-Алания, г. Владикавказ, ул. Маркова, дом, 2	82	100	68	98	98	89	1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457). 2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации. 3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н. 4. Создать техническую возможность для выражения пациентами своего мнения о качестве оказания услуг, разместив на своем официальном сайте баннеры-ссылки на интерактивные анкетирование по НОК на сайте МЗ РФ. 5. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан. 6. Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии.	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации



5	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканская наркологический диспансер» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	РСО-Алания, г. Моздок, ул. Мира, 2	83	99	73	94	97	89	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457).</li> <li>2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации.</li> <li>3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н.</li> <li>4. Создать техническую возможность для выражения пациентами своего мнения о качестве оказания услуг, разместив на своем официальном сайте баннеры-ссылки на интерактивные анкет по НОК на сайте МЗ РФ.</li> <li>5. Проанализировать информацию, размещенную на стендах.</li> <li>6. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан.</li> <li>7. Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии.</li> </ol>	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации
6	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканский кожно-венерологический диспансер» Министерства здравоохранения Республика Северная Осетия-Алания	РСО-Алания, г. Владикавказ, Пр. Доватора, 22	82	95	76	97	91	88	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457).</li> <li>2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации.</li> <li>3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н.</li> <li>4. Создать техническую возможность для выражения пациентами своего мнения о качестве оказания услуг, разместив на своем официальном сайте баннеры-ссылки на интерактивные анкет по НОК на сайте МЗ РФ.</li> <li>5. Проанализировать информацию, размещенную на стендах.</li> <li>6. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан.</li> <li>7. Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии.</li> </ol>	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации
7	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Ирафская центральная районная больница» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	РСО-Алания, г. Чикола, ул. Арсагова, 25	86	98	58	97	95	87	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457).</li> <li>2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации.</li> <li>3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н.</li> <li>4. Обеспечить возможность проведения интерактивного анкетирования пациентов по НОК на сайте МЗ РФ.</li> <li>5. Проработать вопрос сокращения времени ожидания предоставления медицинских услуг.</li> <li>6. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан</li> <li>7. Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии..</li> </ol>	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации
8	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Дигорская центральная районная больница» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	РСО-Алания, г. Дигора ул. Бицаева, 1	81	100	48	100	100	86	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457).</li> <li>2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации.</li> <li>3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н.</li> <li>4. Обеспечить возможность проведения интерактивного анкетирования пациентов по НОК на сайте МЗ РФ.</li> <li>5. Проанализировать информацию, размещенную на стендах (информационные стенды в помещениях МО нередко перегружены, а необходимая информация отсутствует или выполнена мелким шрифтом и плохо читаема).</li> <li>6. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан</li> </ol>	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации

Приложение № 3  
к приказу Министерства  
здравоохранения РСО-Алания  
от 25.12. 2018 г. № 469/18

**План мероприятий Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания по повышению доступности и качества условий оказания медицинских услуг в государственных медицинских организациях Республики Северная Осетия-Алания, информирования граждан в сфере здравоохранения по результатам проведённой в 2018 году независимой оценки качества условий оказания услуг государственными медицинскими организациями Республики Северная Осетия-Алания**

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственный исполнитель	Результат
1	2	3	4	5
1	Изучение общественного мнения, результатов оценки качества работы государственных медицинских организаций Республики Северная Осетия-Алания и рейтингов их деятельности, полученных от общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иных экспертов	Постоянно	Пресс-служба Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	Мероприятия, направленные на улучшение качества работы государственных медицинских организаций Республики Северная Осетия-Алания
2	Обеспечение информационной открытости государственных медицинских организаций Республики Северная Осетия-Алания	Постоянно	Руководители государственных медицинских организаций Республики Северная Осетия-Алания	1) Размещение медицинскими организациями на сайте в сети Интернет достоверной информации, установленной приказом Министерства финансов Российской Федерации от 22 июля 2015 г. № 116н и приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н. ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ) 2) Размещение государственными медицинскими организациями Республики Северная Осетия-Алания на собственных сайтах в сети Интернет достоверной информации
3	Разработка плана мероприятий по устранению недостатков,	До 25.01.2019	Руководитель	Приказ руководителя государственной

	выявленных по результатам проведенной НОК, с учётом перечня предложений Общественного совета по повышению доступности и качества условий оказания медицинских услуг в государственных медицинских организациях Республики Северная Осетия-Алания, информирования граждан в сфере здравоохранения государственными медицинскими организациями Республики Северная Осетия-Алания		государственной медицинской организации, в которой проводилась независимая оценка качества оказания услуг	медицинской организации
4	Размещение на официальном сайте государственной медицинской организации в сети Интернет плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК	До 30.01.2019	Руководитель государственной медицинской организации, в которой проводилась независимая оценка качества оказания услуг	Повышение информированности граждан о мероприятиях, проведённых по повышению доступности и качества условий оказания медицинских услуг в государственных медицинских организациях Республики Северная Осетия-Алания, информирования граждан в сфере здравоохранения государственными медицинскими организациями
5	Направление копии приказа руководителя государственной медицинской организации об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК в отдел стратегического развития здравоохранения и государственных программ Министерства здравоохранения РСО-Алания	До 01.02.2019	Руководитель государственной медицинской организации, в которой проводилась независимая оценка качества оказания услуг	Отчёт руководителя государственной медицинской организации об исполнении настоящего приказа
6	Предоставление отчёта о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК, по повышению доступности и качества условий оказания медицинских услуг в государственных медицинских организациях Республики Северная Осетия-Алания, информирования граждан в сфере здравоохранения государственными медицинскими организациями республики	До 05.04.2019 До 05.07.2019 До 05.10.2019 До 15.01.2020	Руководитель государственной медицинской организации, в которой проводилась независимая оценка качества оказания услуг	Отчёт руководителя государственной медицинской организации об исполнении плана мероприятий по повышению доступности и качества условий оказания медицинских услуг в государственных медицинских организациях Республики Северная Осетия-Алания, повышению информирования граждан в сфере здравоохранения государственными медицинскими организациями

				республики
7	<p>Контроль за размещением государственными медицинскими организациями Республики Северная Осетия-Алания:</p> <p>1) плана мероприятий по повышению доступности и качества условий оказания медицинских услуг в государственных медицинских организациях Республики Северная Осетия-Алания,</p> <p>2) информации о своей деятельности на сайте в сети Интернет (<a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>) и собственном сайте медицинской организации в сети Интернет</p>	<p>До 31.01.2019</p> <p>До 05.04.2019</p> <p>До 05.07.2019</p> <p>До 05.10.2019</p> <p>До 15.01.2020</p>	<p>ГБУЗ</p> <p>«Республиканский Медицинский информационно-аналитический центр»</p> <p>Министерства здравоохранения РСО-Алания</p>	<p>Отчёт в отдел стратегического развития здравоохранения и государственных программ Министерства здравоохранения РСО-Алания</p>

Приложение № 4  
к приказу Министерства  
здравоохранения РСО-Алания  
от 25.12. 2018 г. № 11690/2

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Председателя Правительства  
Республики Северная Осетия-Алания-  
Министр здравоохранения Республики  
Северная Осетия-Алания

\_\_\_\_\_ Т.К. Гогичаев  
«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2019 г.

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>

---

(наименование медицинской организации)

на 20\_\_ год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия<2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически й срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации</b>					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".