

**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РЕСПУБЛИКИ СЕВЕРНАЯ ОСЕТИЯ-АЛАНИЯ**

**П Р И К А З**

От «04» 03 2022 г.

№ 1540/г

г. Владикавказ

**О мерах, направленных на улучшение деятельности  
медицинских организаций Республики Северная Осетия-Алания,  
по результатам проведенной в 2021 году  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
государственными медицинскими организациями республики**

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», Федеральным законом от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», в целях повышения уровня информирования государственными медицинскими организациями Республики Северная Осетия-Алания граждан о правах в сфере здравоохранения **п р и к а з ы в а ю:**

**1. Утвердить:**

1.1. Перечень предложений Общественного совета при Министерстве здравоохранения по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Республики Северная Осетия-Алания (далее-Общественный совет) по улучшению деятельности медицинских организаций Республики Северная Осетия-Алания, информирования государственными медицинскими организациями Республики Северная Осетия-Алания граждан о правах в сфере здравоохранения, по результатам проведенной в 2020 году (в связи с распространением новой коронавирусной инфекцией (COVID-19), сроки проведения НОК в республике с 2020 года перенесены на 2021 год) и 2021 году независимой оценки качества условий оказания услуг государственными медицинскими организациями Республики Северная Осетия - Алания (Приложения № 1, 2);

1.2. План мероприятий Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания по повышению доступности и качества условий

оказания услуг в государственных медицинских организациях Республики Северная Осетия-Алания, информирования государственными медицинскими организациями республики граждан о правах в сфере здравоохранения, по результатам проведенной в 2020 и 2021 годах независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере здравоохранения (далее - план мероприятий Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания) (Приложение № 3).

2. Руководителям государственных медицинских организаций Республики Северная Осетия-Алания, подведомственных Министерству здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания, в которых проводилась в 2021 году независимая оценка качества условий оказания услуг:

2.1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных по результатам проведенной НОК, в соответствии с Приложениями № 1, № 2 к настоящему приказу;

2.2. Обеспечить направление в отдел стратегического развития здравоохранения и государственных программ Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания информацию по утвержденной форме (Приложение № 4) в соответствии со сроками, установленными планом мероприятий Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия - Алания (Приложение № 3).

3. Директору ГБУЗ «Республиканский медицинский информационно-аналитический центр» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия – Алания (Каллаговой М.К.):

3.1. Осуществлять контроль за размещением медицинскими организациями информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть Интернет) [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) и на сайте государственной медицинской организации в соответствии с планом мероприятий Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия–Алания (Приложение № 3).

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить заместителя Министра здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания Томаеву Т.Ш.

Министр



С.А. Тебиев

Предложения Общественного совета по улучшению деятельности медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных/стационарных условиях (2020 г.)

№	Наименование медицинской организации	Фактический адрес медицинской организации	Условия оказания	Итоговый результат по условиям оказания	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка					Предложения Общественного совета	Принятие решения Министерства здравоохранения РСО-Алания
					Открытость и доступность информации об организации	Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги	Доступность услуг для инвалидов	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации	Удовлетворенность условиями оказания услуг		
					100	100	100	100	100		
1	ГБУЗ "Поликлиника №1" Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	РСО-Алания, г. Владикавказ, ул. Куйбышева, 66	А	97	96	98	94	100	97	1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457). 2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации. 3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н. 4. Обеспечить возможность проведения интерактивного анкетирования пациентов по НОК на сайте МЗ РФ. 5. Проработать вопрос соответствия фактического времени приема врача времени, указанному при записи пациента на прием.	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации
			Итого	97	96	98	94	100	97		
2	ГБУЗ "Ардонская центральная районная больница" Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	РСО-Алания, Ардонский р-н, г. Ардон, ул. Советов, 47	А	93	84	99	84	99	99	1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457). 2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации. 3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н. 4. Обеспечить возможность проведения интерактивного анкетирования пациентов по НОК на сайте МЗ РФ. 5. Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии. 6. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан.	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации
			С	91	84	99	82	97	94		
			Итого	92	84	99	83	98	96		
3	ГБУЗ "Поликлиника №4" Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	РСО-Алания, г. Владикавказ, ул. Барбашова, 39	А	90	88	97	84	84	95	1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457). 2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации. 3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н. 4. Обеспечить возможность проведения интерактивного анкетирования пациентов по НОК на сайте МЗ РФ. 5. Проработать вопрос соответствия фактического времени приема врача времени, указанному при записи пациента на прием. 6. Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии. 7. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан.	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации
			Итого	90	88	97	84	84	95		



4	ГБУЗ "Республиканская детская клиническая больница" Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	PCO-Алания, г.Владикавказ, Барбашова 33	A	93	82	100	91	94	100	1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457). 2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации. 3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н. 4. Обеспечить возможность проведения интерактивного анкетирования пациентов по НОК на сайте МЗ РФ. 5. Проработать вопрос соответствия фактического времени приема врача времени, указанному при записи пациента на прием. 6. Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии. 7. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан.	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации
			C	85	78	88	61	100	100		
			<b>Итого</b>	<b>89</b>	<b>80</b>	<b>94</b>	<b>76</b>	<b>97</b>	<b>100</b>		
5	ГБУЗ "Республиканский центр охраны здоровья семьи и репродукции" Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	PCO-Алания г.Владикавказ, Маркуса 65	A	87	82	99	62	95	97	1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457). 2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации. 3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н. 4. Обеспечить возможность проведения интерактивного анкетирования пациентов по НОК на сайте МЗ РФ. 5. Проработать вопрос соответствия фактического времени приема врача времени, указанному при записи пациента на прием. 6. Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии. 7. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан.	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации
			<b>Итого</b>	<b>87</b>	<b>82</b>	<b>99</b>	<b>62</b>	<b>95</b>	<b>97</b>		
6	Частное учреждение здравоохранения «Клиническая больница «РЖД-Медицина» города Владикавказ»	PCO-Алания г.Владикавказ, Чкалова 16	A	84	62	98	69	96	96	1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457). 2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации. 3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н. 4. Обеспечить возможность проведения интерактивного анкетирования пациентов по НОК на сайте МЗ РФ. 5. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан.	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации
			C	86	62	100	71	99	99		
			<b>Итого</b>	<b>85</b>	<b>62</b>	<b>99</b>	<b>70</b>	<b>97</b>	<b>97</b>		
7	ГБУ социального обслуживания Республики Северная Осетия-Алания «Санаторий «Осетия»	PCO-Алания, г.Владикавказ, пр. Коста 12	K	82	47	88	80	99	98	1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457). 2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации. 3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н. 4. Обеспечить возможность проведения интерактивного анкетирования пациентов по НОК на сайте МЗ РФ. 5. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан.	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации
			<b>Итого</b>	<b>82</b>	<b>47</b>	<b>88</b>	<b>80</b>	<b>99</b>	<b>98</b>		
8	ООО Санаторно-курортное объединение «Курорты Осетии»	PCO-Алания, г.Владикавказ, пр. Коста 12	K	68	17	85	78	80	80	1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457). 2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации. 3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н.	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации

			<b>Итого</b>	<b>68</b>	<b>17</b>	<b>85</b>	<b>78</b>	<b>80</b>	<b>80</b>	4. Обеспечить возможность проведения интерактивного анкетирования пациентов по НОК на сайте МЗ РФ. 5. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан.	
9	Общество с ограниченной ответственностью «Глазная клиника «Прозрение»	РСО-Алания, г. Владикавказ, дом Карла Маркса, дом №83, офис №3	A	64	38	72	31	80	100	1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457). 2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации. 3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н. 4. Обеспечить возможность проведения интерактивного анкетирования пациентов по НОК на сайте МЗ РФ. 5. Обеспечить реализацию возможности записи на прием к врачу всеми удобными для пациента способами (по телефону, в регистратуре лично, с использованием сети Интернет-в электронном виде удаленным доступом). 6. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан.	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации
			<b>Итого</b>	<b>64</b>	<b>38</b>	<b>72</b>	<b>31</b>	<b>80</b>	<b>100</b>		
10	Общество с ограниченной ответственностью «Клиника Эксперт Владикавказ»	РСО-Алания, Г. Владикавказ, ул. Барбашова, 64 А	A	61	18	73	36	80	100	1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457). 2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации. 3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н. 4. Обеспечить возможность проведения интерактивного анкетирования пациентов по НОК на сайте МЗ РФ. 5. Обеспечить реализацию возможности записи на прием к врачу всеми удобными для пациента способами (по телефону, в регистратуре лично, с использованием сети Интернет-в электронном виде удаленным доступом). 6. Проработать вопрос соответствия фактического времени приема врача времени, указанному при записи пациента на прием. 7. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан.	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации
			<b>Итого</b>	<b>61</b>	<b>18</b>	<b>73</b>	<b>36</b>	<b>80</b>	<b>100</b>		
11	ООО «Прима»	РСО-Алания, г. Ардон, Советова, 88	A	61	5	86	28	100	87	1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457). 2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации. 3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н. 4. Обеспечить возможность проведения интерактивного анкетирования пациентов по НОК на сайте МЗ РФ. 5. Обеспечить реализацию возможности записи на прием к врачу всеми удобными для пациента способами (по телефону, в регистратуре лично, с использованием сети Интернет-в электронном виде удаленным доступом). 6. Проработать вопрос соответствия фактического времени приема врача времени, указанному при записи пациента на прием. 7. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан. 8. Организовать проведение психологических тренингов с медицинскими регистраторами поликлиник, в том числе по вопросам стандартизации правил общения с пациентами и навыков коммуникации.	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации
			<b>Итого</b>	<b>61</b>	<b>5</b>	<b>86</b>	<b>28</b>	<b>100</b>	<b>87</b>		

12	ООО Стоматологическая поликлиника "Алмаз"	РСО-Алания, г. Владикавказ, пр. Коста 288/4	A	58	9	72	30	80	100	<p>1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457).</p> <p>2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации.</p> <p>3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н.</p> <p>4. Обеспечить возможность проведения интерактивного анкетирования пациентов по НОК на сайте МЗ РФ.</p> <p>5. Обеспечить реализацию возможности записи на прием к врачу всеми удобными для пациента способами (по телефону, в регистратуре лично, с использованием сети Интернет-в электронном виде удаленным доступом).</p> <p>6. Проработать вопрос соответствия фактического времени приема врача времени, указанному при записи пациента на прием.</p> <p>7. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан.</p>	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации
			Итого	88	9	72	30	80	100	8. Организовать проведение психологических тренингов с медицинскими регистраторами поликлиник, в том числе по вопросам стандартизации правил общения с пациентами и навыков коммуникации.	
13	ООО "Центр коррекции двигательных нарушений"	РСО-Алания, г. Владикавказ, пр. Коста 26	A	55	22	62	24	80	85	<p>1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457).</p> <p>2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации.</p> <p>3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н.</p> <p>4. Обеспечить возможность проведения интерактивного анкетирования пациентов по НОК на сайте МЗ РФ.</p> <p>5. Обеспечить реализацию возможности записи на прием к врачу всеми удобными для пациента способами (по телефону, в регистратуре лично, с использованием сети Интернет-в электронном виде удаленным доступом).</p> <p>6. Проработать вопрос соответствия фактического времени приема врача времени, указанному при записи пациента на прием.</p> <p>7. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан.</p>	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации
			Итого	85	22	62	24	80	85	8. Организовать проведение психологических тренингов с медицинскими регистраторами поликлиник, в том числе по вопросам стандартизации правил общения с пациентами и навыков коммуникации.	
14	ООО «Алания Хелскеа»	РСО-Алания, г. Владикавказ, ул. Дзержинского, 70 В	A	55	11	63	29	79	94	<p>1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457).</p> <p>2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации.</p> <p>3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н.</p> <p>4. Обеспечить возможность проведения интерактивного анкетирования пациентов по НОК на сайте МЗ РФ.</p> <p>5. Обеспечить реализацию возможности записи на прием к врачу всеми удобными для пациента способами (по телефону, в регистратуре лично, с использованием сети Интернет-в электронном виде удаленным доступом).</p> <p>6. Проработать вопрос соответствия фактического времени приема врача времени, указанному при записи пациента на прием.</p> <p>7. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан.</p>	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации
			Итого	85	11	63	29	79	94	8. Организовать проведение психологических тренингов с медицинскими регистраторами поликлиник, в том числе по вопросам стандартизации правил общения с пациентами и навыков коммуникации.	

15	ООО «Дантист»	РСО-Алания, г. Алагир, ул. Г. Баракова, д. 6	A	52	3	74	17	80	87	<p>1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457).</p> <p>2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации.</p> <p>3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н.</p> <p>4. Обеспечить возможность проведения интерактивного анкетирования пациентов по НОК на сайте МЗ РФ.</p> <p>5. Обеспечить реализацию возможности записи на прием к врачу всеми удобными для пациента способами (по телефону, в регистратуре лично, с использованием сети Интернет-в электронном виде удаленным доступом).</p> <p>6. Проработать вопрос соответствия фактического времени приема врача времени, указанному при записи пациента на прием.</p> <p>7. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан.</p>	<p>Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации</p>
			<b>Итого</b>	<b>52</b>	<b>3</b>	<b>74</b>	<b>17</b>	<b>80</b>	<b>87</b>	<p>8. Организовать проведение психологических тренингов с медицинскими регистраторами поликлиник, в том числе по вопросам стандартизации правил общения с пациентами и навыков коммуникации.</p>	



4	ГБУЗ "Детская поликлиника №2" Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	PCO-Алания, г. Владикавказ, пр. Коста, 84	A	93	82	100	82	100	100	<p>1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457).</p> <p>2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации.</p> <p>3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н.</p> <p>4. Обеспечить возможность проведения интерактивного анкетирования пациентов по НОК на сайте МЗ РФ</p> <p>5. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан.</p>	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации
			<b>Итого</b>	<b>93</b>	<b>82</b>	<b>100</b>	<b>82</b>	<b>100</b>	<b>100</b>		
5	ГБУЗ "Правобережная центральная районная клиническая больница" Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	PCO-Алания, г. Беслан, ул. Коминтерна, 12	A	94	81	99	97	97	97	<p>1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457).</p> <p>2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации.</p> <p>3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н.</p> <p>4. Обеспечить возможность проведения интерактивного анкетирования пациентов по НОК на сайте МЗ РФ.</p> <p>5. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан.</p>	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации
			C	91	80	91	95	93	97		
			<b>Итого</b>	<b>92</b>	<b>80</b>	<b>95</b>	<b>96</b>	<b>95</b>	<b>97</b>		
6	ГБУЗ "Пригородная центральная районная больница" Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	PCO-Алания, с. Октябрьское, ул. Пушкина, 2	A	91	79	98	88	96	95	<p>1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457).</p> <p>2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации.</p> <p>3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н.</p> <p>4. Обеспечить возможность проведения интерактивного анкетирования пациентов по НОК на сайте МЗ РФ</p> <p>5. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан.</p> <p>6. Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии</p>	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации
			C	93	81	99	89	97	97		
			<b>Итого</b>	<b>92</b>	<b>80</b>	<b>98</b>	<b>88</b>	<b>96</b>	<b>96</b>		
7	ГБУЗ "Детская поликлиника №4" Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	PCO-Алания, г. Владикавказ, Гугкаева, 20	A	91	86	97	82	93	95	<p>1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457).</p> <p>2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации.</p> <p>3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н.</p> <p>4. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан.</p>	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации
			<b>Итого</b>	<b>91</b>	<b>86</b>	<b>97</b>	<b>82</b>	<b>93</b>	<b>95</b>		



11	ГБУЗ "Республиканский кожно-венерологический диспансер" Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	PCO-Алания, г. Владикавказ, Доватора 22										<p>1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457).</p> <p>2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации.</p> <p>3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н.</p> <p>4. Создать техническую возможность для выражения пациентами своего мнения о качестве оказания услуг, разместив на своем официальном сайте баннеры-ссылки на интерактивные анкету по НОК на сайте МЗ РФ.</p> <p>5. Проанализировать информацию, размещенную на стендах.</p> <p>6. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан.</p> <p>7. Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии.</p>	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации
			С	88	78	91	77	97	95				
			<b>Итого</b>	<b>88</b>	<b>78</b>	<b>91</b>	<b>77</b>	<b>97</b>	<b>95</b>				
12	ГБУЗ "Республиканский онкологический диспансер" Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	PCO-Алания, г. Владикавказ, Зортова 2										<p>1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457).</p> <p>2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации.</p> <p>3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н.</p> <p>4. Обеспечить возможность проведения интерактивного анкетирования пациентов по НОК на сайте МЗ РФ.</p> <p>5. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан.</p>	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации
			А	86	76	91	82	91	89				
			С	91	79	98	83	96	97				
			<b>Итого</b>	<b>88</b>	<b>77</b>	<b>94</b>	<b>82</b>	<b>93</b>	<b>93</b>				
13	ГБУЗ "Республиканский эндокринологический диспансер" Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	PCO-Алания, г. Владикавказ, Доватора 22										<p>1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457).</p> <p>2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации.</p> <p>3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н.</p> <p>4. Обеспечить возможность проведения интерактивного анкетирования пациентов по НОК на сайте МЗ РФ.</p> <p>5. Проработать вопрос сокращения времени ожидания предоставления медицинских услуг.</p> <p>6. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан.</p>	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации
			С	86	79	89	72	97	93				
			<b>Итого</b>	<b>86</b>	<b>79</b>	<b>89</b>	<b>72</b>	<b>97</b>	<b>93</b>				
14	ГБУЗ "Алагирская центральная районная больница" Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	PCO-Алания, г. Алагир, ул. Островского, 38										<p>1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457).</p> <p>2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации.</p> <p>3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н.</p> <p>4. Обеспечить возможность проведения интерактивного анкетирования пациентов по НОК на сайте МЗ РФ.</p> <p>5. Провести курс семинаров для медицинских работников по</p>	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации
			А	81	66	97	73	87	82				
			С	83	77	89	84	74	90				

Приложение № 3  
к приказу Министерства  
здравоохранения РСО-Алания  
от 04.03.2022 г. № 157 *efg*

**План мероприятий  
Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания по повышению доступности и качества условий  
оказания медицинских услуг в государственных медицинских организациях Республики Северная Осетия-Алания,  
информирования граждан в сфере здравоохранения по результатам проведённой в 2020 и 2021 годах независимой оценки  
качества условий оказания услуг государственными медицинскими организациями Республики Северная Осетия-Алания**

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственный исполнитель	Результат
1	2	3	4	5
1.	Изучение общественного мнения, результатов оценки качества работы государственных медицинских организаций Республики Северная Осетия-Алания и рейтингов их деятельности, полученных от общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иных экспертов	Постоянно	Пресс-служба Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	Мероприятия, направленные на улучшение качества работы государственных медицинских организаций Республики Северная Осетия-Алания
2.	Обеспечение информационной открытости государственных медицинских организаций Республики Северная Осетия-Алания	Постоянно	Руководители государственных медицинских организаций Республики Северная Осетия-Алания	1) Размещение медицинскими организациями на сайте в сети Интернет достоверной информации, установленной приказом Министерства финансов Российской Федерации от 22 июля 2015 г. № 116н и приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н. ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ). 2) Размещение государственными медицинскими организациями

				Республики Северная Осетия-Алания на собственных сайтах в сети Интернет достоверной информации
3.	Разработка плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных по результатам проведенной НОК, с учётом перечня предложений Общественного совета по повышению доступности и качества условий оказания медицинских услуг в государственных медицинских организациях Республики Северная Осетия-Алания, информирования граждан в сфере здравоохранения государственными медицинскими организациями Республики Северная Осетия-Алания	До 23.03.2022	Руководитель государственной медицинской организации, в которой проводилась независимая оценка качества оказания услуг	Приказ руководителя государственной медицинской организации
4.	Размещение на официальном сайте государственной медицинской организации в сети Интернет плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК	До 28.03.2022	Руководитель государственной медицинской организации, в которой проводилась независимая оценка качества оказания услуг	Повышение информированности граждан о мероприятиях, проведённых по повышению доступности и качества условий оказания медицинских услуг в государственных медицинских организациях Республики Северная Осетия-Алания, информирования граждан в сфере здравоохранения государственными медицинскими организациями
5.	Направление копии приказа руководителя государственной медицинской организации об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК в отдел стратегического развития здравоохранения и государственных программ Министерства здравоохранения РСО-Алания	До 25.03.2022	Руководитель государственной медицинской организации, в которой проводилась независимая оценка качества оказания	Отчёт руководителя государственной медицинской организации об исполнении настоящего приказа

			услуг	
6.	Предоставление отчёта о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК, по повышению доступности и качества условий оказания медицинских услуг в государственных медицинских организациях Республики Северная Осетия-Алания, информирования граждан в сфере здравоохранения государственными медицинскими организациями республики	До 05.04.2022 До 05.07.2022 До 05.10.2022	Руководитель государственной медицинской организации, в которой проводилась независимая оценка качества оказания услуг	Отчёт руководителя государственной медицинской организации об исполнении плана мероприятий по повышению доступности и качества условий оказания медицинских услуг в государственных медицинских организациях Республики Северная Осетия-Алания, повышению информирования граждан в сфере здравоохранения государственными медицинскими организациями республики
7.	Контроль за размещением государственными медицинскими организациями Республики Северная Осетия-Алания: 1) плана мероприятий по повышению доступности и качества условий оказания медицинских услуг в государственных медицинских организациях Республики Северная Осетия-Алания, 2) информации о своей деятельности на сайте в сети Интернет ( <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ) и собственном сайте медицинской организации в сети Интернет	До 05.04.2022 До 05.07.2022 До 05.10.2022	ГБУЗ «Республиканский Медицинский информационно-аналитический центр» МЗ РСО-Алания	Отчёт в отдел стратегического развития здравоохранения и государственных программ Министерства здравоохранения РСО-Алания



Приложение № 4  
к приказу Министерства  
здравоохранения РСО-Алания  
от 04.03. 2022 г. № 157 *ofg*

ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>

(наименование медицинской организации)

на 20\_\_ год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".