

ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета при Министерстве здравоохранения Республики
Северная Осетия-Алания в формате «круглого стола» на тему:
«О результатах проведения в 2018 году независимой оценки качества оказания
услуг в сфере здравоохранения»

г. Владикавказ

от 20 декабря 2018 г.

№ 5

Присутствовали:

- Гиреева Е. Ю. - заместитель Министра здравоохранения РСО - Алания;
- Бицоева Л.Ш. - секретарь Общественного совета при Министерстве здравоохранения РСО – Алания;
- Майрамукаев А.А. - директор ГБУЗ «Республиканский медицинский информационно-аналитический центр» МЗ РСО-Алания.

члены Совета:

- Дзгоева И.С. - председатель Общественного совета при Министерстве здравоохранения РСО – Алания, председатель комиссии по социальной политике, здравоохранению, трудовым отношениям, качеству жизни граждан Общественной палаты РСО-Алания, руководитель регионального отделения Общероссийской общественной организации «Российская ассоциация содействия науке», член-корреспондент Международной академии наук экологии, безопасности человека и природы;
- Кусов А.С. - заместитель председателя Общественного совета при Министерстве здравоохранения РСО-Алания, председатель Общественного совета по проведению НОК, президент благотворительного фонда «Быть добру»;
- Астахова З.Т. - председатель ассоциации медицинских работников РСО-Алания, заведующая кафедрой внутренних болезней №4 ГБОУ ВО «Северо-Осетинская государственная медицинская академия» Министерства здравоохранения РФ, доктор медицинских наук;
- Воробьева В.Т. - руководитель Северо-Осетинского отделения общероссийского общественного фонда «Российский детский фонд»;
- Газзаев А.В. - председатель регионального отделения Национальной медицинской палаты;
- Кодзасова З.А. - председатель пациентской организации «Сахарный диабет»;

- Кодзасова В.Х. - генеральный директор ОАО «Фармация», председатель Общественного совета по защите прав пациентов Территориального органа Росздравнадзора по РСО-Алания;
- Савенко В. И. - член Общественной палаты РСО-Алания, член регионального отделения Общероссийской общественной организации «Российская ассоциация содействия науке»;
- Попов А.С. - член регионального отделения ОНФ, руководитель общественной организации «Аланские барсы», заместитель генерального директора Центра информационных технологий РСО-Алания;
- Тегкаева В.Д. - председатель Северо-Осетинского отделения Межрегиональной общественной организации нефрологических пациентов «Нефро-Лига»;
- Гогаева Н.С. - собственный корреспондент республиканской газеты «Северная Осетия».

Приглашенные:

- Албегов Б.А. - главный врач ГБУЗ «Поликлиника № 7»;
- Баскаева Л.Г. - главный врач ГБУЗ «Детская поликлиника № 1»;
- Бесолов Т.Р. - главный врач ГБУЗ «Ирафская ЦРБ»
- Гутнов Б.М. - главный врач ГБУЗ «Правобережная ЦРБ»
- Дидарова З.В. - главный врач ГБУЗ «Детская поликлиника № 3»;
- Джелиева Д.Р. - главный врач ГБУЗ «Республиканский кожно-венерологический диспансер»
- Моргоев Т.И. - главный врач ГБУЗ «Кировская ЦРБ»
- Наниев А.В. - главный врач ГБУЗ «Правобережная ЦРБ»
- Сидиропуло Н.П. - главный врач ГБУЗ «Детская поликлиника № 2»;
- Туриашвили К.С. - главный врач ГБУЗ «Детская поликлиника № 4»;
- Фидарова М.Ю. - главный врач ГБУЗ «Республиканский эндокринологический диспансер»

Повестка дня:

Вступительное слово: заместитель Министра здравоохранения Гиреева Елена Юрьевна.

1. О результатах проведения в 2018 году независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями РСО-Алания

(Дзгоева И.С., Кусов А.С., Майрамукаев А.А.)

В 2018 г. запланирована и проведена НОК в 19 (100%) медицинских организациях республики. Удельный вес от общего числа медицинских организаций, подлежащих независимой оценке по Республике Северная Осетия-Алания составил 35%.

По результатам НОК в 2018 г. г. максимальное количество баллов, которое могла получить медицинская организация (МО), составляет 100 баллов для стационарных и 100 баллов для амбулаторно-поликлинических МО.

Средний балл в 2018 г. по РСО-Алания составил – 90 для стационарных и 88,1 для амбулаторно-поликлинических медицинских организаций по результатам автоматизированного расчета на Портале НОК.

Наибольшее количество баллов (93,5) набрало государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Алагирская центральная районная больница» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания, наименьшее количество баллов (78) набрало Общество с ограниченной ответственностью «Стоматология».

РЕШИЛИ:

1. Принять к сведению информацию председателя Общественного совета при Минздраве РСО-Алания, И.С. Дзгоевой, председателя Общественного совета по проведению НОК, президента благотворительного фонда «Быть добру» А.С. Кусова и директора ГБУЗ «Республиканский медицинский информационно-аналитический центр» Минздрава РСО-Алания А.А. Майрамукаева об итогах проведения независимой оценки в 2018 году, о реализованной в 2018 году возможности размещения результатов независимой оценки на портале НОК и на официальном сайте Министерства здравоохранения РСО-Алания.

2. Отметить высокий показатель охвата независимой оценкой медицинских организаций республики в 2018 году (100% запланированных в 2018 г.).

3. Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями за 2018 год, включая перечень предложений по улучшению деятельности медицинских организаций, в отношении которых проведена независимая оценка в 2018 году и сформированные рейтинги.

4. Продолжить работу по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Республики РСО-Алания в 2019 году.

Голосование членов Общественного совета:

За – 11

Против – 0

Воздержался – 0.

2. Внесение предложений членов Общественного совета по проведению НОК по улучшению деятельности медицинских организаций республики по итогам проведенной в 2018 г. НОК

(Кусов А.С., Кодзасова З.А., Попов А.С.)

РЕШИЛИ:

1. Принять к сведению предложения членов Общественного совета по проведению НОК по улучшению деятельности медицинских организаций.

2. Направить в медицинские организации предложения Общественного совета по улучшению их деятельности (Приложения 1, 2, 3) для разработки медицинскими организациями планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, по форме утвержденной постановлением Правительства РФ от 17.04.2018 № 457.

3. Рекомендовать Министерству здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания принять по результатам НОК 2018 года, решений предусматривающих поощрение организаций, занимающих высшие места в рейтинге, а также мер в отношении организаций, имеющих наихудшие показатели по результатам проведенной оценки.

4. Результаты проведенной в 2018 году НОК направить в Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Республики Северная Осетия-Алания для учета при рассмотрении уведомлений о включении медицинских организаций в Территориальную программу государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи на 2019 год.

Голосование членов Общественного совета:

За - 11

Против – 0

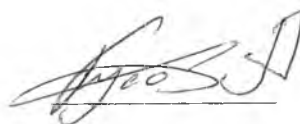
Воздержался – 0.

Председатель Общественного совета
при Министерстве здравоохранения
Республики Северная Осетия-Алания



И.С. Дзгоева

Председатель Общественного совета
по проведению независимой оценки
качества оказания услуг медицинскими
организациями, расположенными на
территории РСО-Алания



А.С. Кусов

Секретарь Общественного совета



Л.Ш. Бицоева

ПРЕДЛОЖЕНИЯ
ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА ПО ПРОВЕДЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО УЛУЧШЕНИЮ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ, РАСПОЛОЖЕННЫХ НА
ТЕРРИТОРИИ РЕСПУБЛИКИ СЕВЕРНАЯ ОСЕТИЯ – АЛАНИЯ

1. Проработать вопрос регулярного обновления сайтов учреждений для повышения открытости и доступности информации о медицинских организациях;
2. Усилить информирование населения о работе медицинских организаций на официальных сайтах медицинских организаций, в том числе путем размещения профилактических материалов, информации о работе специалистов и т.д. в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 года № 956 н;
3. Обеспечить возможность проведения интерактивного анкетирования пациентов по НОК на сайтах МО.
4. Совершенствовать мероприятия, направленные на повышение доли пациентов, удовлетворенных качеством и полнотой информации на сайте медицинской организации путем проведения анализа работы с письменными и устными обращениями граждан;
5. Обеспечить реализацию возможности записи на прием к врачу в электронном виде удаленным доступом;
6. Осуществлять контроль за неукоснительным соблюдением графика работы специалистов в поликлиниках для повышения доступности оказания медицинской помощи;
7. Проработать вопрос соответствия фактического времени приёма врача времени, указанному при записи пациента на прием.;
8. Проработать вопрос соответствия срока ожидания приёма врача с момента записи на прием к врачу срокам, установленным ТППГ на территории РСО-Алания;
9. Осуществлять постоянный контроль за обеспечением пациентоориентированной деятельности регистратуры амбулаторно-поликлинических подразделений медицинских организаций и проведение своевременной корректировки режима работы регистратуры при необходимости;
10. Организовать регулярное обучение сотрудников регистратур поликлинических отделений вопросам этики и деонтологии, а также принципам и инструментам бережливого производства в рамках проекта "Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь";
10. Проанализировать информацию, размещенную на стендах. Информационные стенды в помещениях МО нередко перегружены, а необходимая информация отсутствует или выполнена мелким шрифтом и плохо читаема.
11. Обеспечить пациентов, находящихся на стационарном лечении, возможностью прохождения диагностических исследований, а также получения необходимых лекарственных средств на бесплатной основе.
12. Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном отделении в день госпитализации пациента;
13. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан;
14. Провести психологические тренинги с регистраторами поликлиник, в том числе по вопросам стандартизации правил общения с пациентами и навыков коммуникации.

Предложения Общественного совета по улучшению деятельности медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях											
Место	Полное наименование организации	Фактический адрес медицинской организации	Результаты независимой оценки медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях по показателям, характеризующим:					Итоговый результат по условиям оказания	Предложения Общественного совета	Принятые решения Министерства здравоохранения РСО-Алания	
			Открытость и доступность информации об организации, кол-во баллов (среднее)	Комфортность условий предоставления услуг включая время ожидания предоставления медицинских услуг, кол-во баллов (среднее)	Доступность услуг для инвалидов, кол-во баллов (среднее)	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации, кол-во баллов (среднее)	Удовлетворенность условиями оказания услуг, кол-во баллов (среднее)				Максимальное количество баллов: 100
1	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Детская поликлиника № 2» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	РСО-Алания, г. Владикавказ, пр-кт. Коста, 84	87	88	88	100	98	92	<ol style="list-style-type: none"> 1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457). 2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации 3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н. 4. Обеспечить возможность проведения интерактивного анкетирования пациентов по НОК на сайте МЗ РФ 5. Проработать вопрос соответствия срока ожидания приема врача с момента записи на прием к врачу срокам, установленным ТППГ на территории РСО-Алания. 6. Проработать вопрос соответствия фактического времени приема врача времени, указанному при записи пациента на прием. 7. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан. 	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации	
1	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Детская поликлиника № 3» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	РСО-Алания, г. Владикавказ, ул. Николаева, 12 «а»	85	97	88	97	95	92	<ol style="list-style-type: none"> 1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457). 2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации 3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н. 4. Обеспечить возможность проведения интерактивного анкетирования пациентов по НОК на сайте МЗ РФ. 5. Проработать вопрос соответствия срока ожидания приема врача с момента записи на прием к врачу срокам, установленным ТППГ на территории РСО-Алания. 6. Проработать вопрос соответствия фактического времени приема врача времени, указанному при записи пациента на прием. 7. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан. 8. Провести курсы семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии 	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации	
1	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Детская поликлиника № 4» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	РСО-Алания, г. Владикавказ, Гугхаева 20	85	99	90	96	97	92	<ol style="list-style-type: none"> 1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457). 2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации 3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н. 3. Обеспечить возможность проведения интерактивного анкетирования пациентов по НОК на сайте МЗ РФ 4. Проработать вопрос соответствия срока ожидания приема врача с момента записи на прием к врачу срокам, установленным ТППГ на территории РСО-Алания. 5. Проработать вопрос соответствия фактического времени приема врача времени, указанному при записи пациента на прием. 6. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан. 7. Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии 	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации	
2	Общество с ограниченной ответственностью «Семейная медицина»	РСО-Алания г. Владикавказ, Барбашова, 52 А	87	99	69	100	98	91	<ol style="list-style-type: none"> 1. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н. 2. Обеспечить возможность проведения интерактивного анкетирования пациентов по НОК на сайте МЗ РФ. 3. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан. 	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации	

2	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Дигорская центральная районная больница» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	РСО-Алания, г. Дигора ул. Бицаева, 1	80	100	78	97	99	91	<ol style="list-style-type: none"> 1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457). 2. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н. 3. Обеспечить возможность проведения интерактивного анкетирования пациентов по НОК на сайте МЗ РФ. 4. Обеспечить реализацию возможности записи на прием к врачу всеми удобными для пациента способами (по телефону, в регистратуре лично, с использованием сети Интернет-в электронном виде удаленным доступом). 5. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан. 6. Организовать проведение психологических тренингов с медицинскими регистраторами поликлиник, в том числе по вопросам стандартизации правил общения с пациентами и навыков коммуникации. 	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации
2	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Алагирская центральная районная больница» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	РСО-Алания, г. Алагир, ул. Островского, 38	82	93	96	91	92	91	<ol style="list-style-type: none"> 1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457). 2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации. 3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н. 4. Обеспечить возможность проведения интерактивного анкетирования пациентов по НОК на сайте МЗ РФ. 5. Обеспечить реализацию возможности записи на прием к врачу всеми удобными для пациента способами (по телефону, в регистратуре лично, с использованием сети Интернет-в электронном виде удаленным доступом). 6. Проработать вопрос соответствия фактического времени приема врача времени, указанному при записи пациента на прием. 7. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан. 8. Организовать проведение психологических тренингов с медицинскими регистраторами поликлиник, в том числе по вопросам стандартизации правил общения с пациентами и навыков коммуникации. 	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации
3	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканский эндокринологический диспансер» Министерства здравоохранения Республика Северная Осетия-Алания	РСО-Алания, г. Владикавказ, Пр. Доватора, 22	87	86	78	100	100	90	<ol style="list-style-type: none"> 1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457). 2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации. 3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н. 4. Обеспечить возможность проведения интерактивного анкетирования пациентов по НОК на сайте МЗ РФ. 5. Обеспечить реализацию возможности записи на прием к врачу всеми удобными для пациента способами (по телефону, в регистратуре лично, с использованием сети Интернет-в электронном виде удаленным доступом). 6. Проработать вопрос соответствия срока ожидания приема врача с момента записи на прием к врачу срокам, установленным ТПНГ на территории РСО-Алания. 7. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан. 	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации
3	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Ирафская центральная районная больница» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	РСО-Алания, г. Чиконд, ул. Арсагова, 25	87	99	65	100	100	90	<ol style="list-style-type: none"> 1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457). 2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации. 3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н. 4. Обеспечить возможность проведения интерактивного анкетирования пациентов по НОК на сайте МЗ РФ. 5. Обеспечить реализацию возможности записи на прием к врачу всеми удобными для пациента способами (по телефону, в регистратуре лично, с использованием сети Интернет-в электронном виде удаленным доступом). 6. Проработать вопрос соответствия срока ожидания приема врача с момента записи на прием к врачу срокам, установленным ТПНГ на территории РСО-Алания. 7. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан. 	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации

3	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Кировская центральная районная больница» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	РСО-Алания, с. Эльхотово, ул. Кирова, 177	83	95	76	96	98	90	<ol style="list-style-type: none"> 1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457). 2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации. 3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н. 4. Обеспечить возможность проведения интерактивного анкетирования пациентов по НОК на сайте МЗ РФ. 5. Обеспечить реализацию возможности записи на прием к врачу всеми удобными для пациента способами (по телефону, в регистратуре лично, с использованием сети Интернет-в электронном виде удаленным доступом). 6. Проработать вопрос соответствия фактического времени приема врача времени, указанному при записи пациента на прием. 7. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан. 8. Организовать проведение психологических тренингов с медицинскими регистраторами поликлиник, в том числе по вопросам стандартизации правил общения с пациентами и навыков коммуникации. 	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации
4	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканская противотуберкулезный диспансер» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	РСО-Алания, г. Владикавказ, ул. Маркова, 27	84	99	68	97	99	89	<ol style="list-style-type: none"> 1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457). 2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации. 3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н. 4. Обеспечить возможность проведения интерактивного анкетирования пациентов по НОК на сайте МЗ РФ. 5. Обеспечить реализацию возможности записи на прием к врачу всеми удобными для пациента способами (по телефону, в регистратуре лично, с использованием сети Интернет-в электронном виде удаленным доступом). 6. Проработать вопрос соответствия фактического времени приема врача времени, указанному при записи пациента на прием. 7. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан. 8. Организовать проведение психологических тренингов с медицинскими регистраторами поликлиник, в том числе по вопросам стандартизации правил общения с пациентами и навыков коммуникации. 	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации
4	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканский онкологический диспансер» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	РСО-Алания, г. Владикавказ, ул. Зортова, 2	84	91	70	100	100	89	<ol style="list-style-type: none"> 1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457). 2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации. 3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н. 4. Обеспечить возможность проведения интерактивного анкетирования пациентов по НОК на сайте МЗ РФ. 5. Обеспечить реализацию возможности записи на прием к врачу всеми удобными для пациента способами (по телефону, в регистратуре лично, с использованием сети Интернет-в электронном виде удаленным доступом). 6. Проработать вопрос соответствия срока ожидания приема врача с момента записи на прием к врачу срокам, установленным ТПГТ на территории РСО-Алания. 7. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан. 	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации
5	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Поликлиника № 7» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	РСО-Алания, г. Владикавказ, ул. Весенняя, 14	77	94	79	96	92	88	<ol style="list-style-type: none"> 1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457). 2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации. 3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н. 4. Обеспечить возможность проведения интерактивного анкетирования пациентов по НОК на сайте МЗ РФ. 5. Обеспечить реализацию возможности записи на прием к врачу всеми удобными для пациента способами (по телефону, в регистратуре лично, с использованием сети Интернет-в электронном виде удаленным доступом). 6. Проработать вопрос соответствия фактического времени приема врача времени, указанному при записи пациента на прием. 7. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан. 8. Организовать проведение психологических тренингов с медицинскими регистраторами поликлиник, в том числе по вопросам стандартизации правил общения с пациентами и навыков коммуникации. 	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации

5	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Пригородная центральная районная больница» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	РСО-Алания, с Октябрьское, ул. Пушкина, 2	82	95	74	94	94	88	<ol style="list-style-type: none"> 1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457). 2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации. 3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н. 4. Обеспечить возможность проведения интерактивного анкетирования пациентов по НОК на сайте МЗ РФ. 5. Обеспечить реализацию возможности записи на прием к врачу всеми удобными для пациента способами (по телефону, в регистратуре лично, с использованием сети Интернет-в электронном виде удаленным доступом). 6. Проработать вопрос соответствия фактического времени приема врача времени, указанному при записи пациента на прием. 7. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан. 8. Организовать проведение психологических тренингов с медицинскими регистраторами поликлиник, в том числе по вопросам стандартизации правил общения с пациентами и навыков коммуникации. 	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации
5	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканский врачебно-физкультурный диспансер» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	РСО-Алания, г. Владикавказ, ул. Шмулевича, 4	79	99	67	97	96	88	<ol style="list-style-type: none"> 1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457). 2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации. 3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н. 4. Обеспечить возможность проведения интерактивного анкетирования пациентов по НОК на сайте МЗ РФ. 5. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан. 6. Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии. 	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации
6	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканская наркологический диспансер» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	РСО-Алания, г. Владикавказ, ул. Маркова, дом, 2	83	86	80	85	94	86	<ol style="list-style-type: none"> 1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457). 2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации. 3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н. 4. Обеспечить возможность проведения интерактивного анкетирования пациентов по НОК на сайте МЗ РФ. 5. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан. 6. Организовать проведение психологических тренингов с медицинскими регистраторами поликлиник, в том числе по вопросам стандартизации правил общения с пациентами и навыков коммуникации. 	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации
7	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Правобережная центральная районная клиническая больница» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	РСО-Алания, г. Беслан, ул. Коминтерна, 12	84	89	56	98	92	84	<ol style="list-style-type: none"> 1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457). 2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации. 3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н. 4. Обеспечить возможность проведения интерактивного анкетирования пациентов по НОК на сайте МЗ РФ. 5. Обеспечить реализацию возможности записи на прием к врачу всеми удобными для пациента способами (по телефону, в регистратуре лично, с использованием сети Интернет-в электронном виде удаленным доступом). 6. Проработать вопрос соответствия фактического времени приема врача времени, указанному при записи пациента на прием. 7. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан. 8. Организовать проведение психологических тренингов с медицинскими регистраторами поликлиник, в том числе по вопросам стандартизации правил общения с пациентами и навыков коммуникации. 	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации
8	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканский кожно-венерологический диспансер» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	РСО-Алания, г. Владикавказ, Пр. Доватора, 22	82	76	75	95	89	83	<ol style="list-style-type: none"> 1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457). 2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации. 3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н. 4. Обеспечить возможность проведения интерактивного анкетирования пациентов по НОК на сайте МЗ РФ. 5. Проработать вопрос соответствия срока ожидания приема врача с момента записи на прием к врачу срокам, установленным ТПТГ на территории РСО-Алания. 6. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан. 7. Организовать проведение психологических тренингов с медицинскими регистраторами поликлиник, в том числе по вопросам стандартизации правил общения с пациентами и навыков коммуникации. 	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации

9	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Детская поликлиника № 1» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	РСО-Алания, г. Владикавказ, ул. Павленко, 73 «б»	85	99	55	98	99	82	<ol style="list-style-type: none"> 1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457). 2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации 3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н. 4. Обеспечить возможность проведения интерактивного анкетирования пациентов по НОК на сайте МЗ РФ. 5. Проработать вопрос соответствия срока ожидания приёма врача с момента записи на прием к врачу срокам, установленным ТППГ на территории РСО-Алания. 6. Проработать вопрос соответствия фактического времени приёма врача времени, указанному при записи пациента на прием. 7. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан. 8. Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии. 	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации
10	Общество с ограниченной ответственностью «Стоматология»	РСО-Алания г. Владикавказ, ул. Ленина, 16	52	93	56	97	94	78	<ol style="list-style-type: none"> 1. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации. 2. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н. 3. Обеспечить возможность проведения интерактивного анкетирования пациентов по НОК на сайте МЗ РФ. 4. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан. 5. Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии. 	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации

Предложения Общественного совета по улучшению деятельности медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях

Место	Полное наименование организации	Фактический адрес медицинской организации	Результаты независимой оценки медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях по показателям, характеризующим:					Итоговый результат по условиям оказания	Предложения Общественного совета	Принятые решения Министерства здравоохранения РСО-Алания
			Открытость и доступность информации об организации, кол-во баллов (среднее)	Комфортность условий предоставления услуг включая время ожидания предоставления медицинских услуг, кол-во баллов (среднее)	Доступность услуг для инвалидов, кол-во баллов (среднее)	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации, кол-во баллов (среднее)	Удовлетворенность условиями оказания услуг, кол-во баллов (среднее)			
			100	100	100	100	100			
1	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Алагирская центральная районная больница» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	РСО-Алания, г. Алагир, ул. Островского, 38	85	100	100	99	98	96	1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457) 2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации. 3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н. 4. Обеспечить возможность проведения интерактивного анкетирования пациентов по НОК на сайте МЗ РФ. 5. Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии.	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации
2	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Пригородная центральная районная больница» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	РСО-Алания, с. Октябрьское, Пушкина, 2	83	100	77	98	100	92	1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457). 2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации. 3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н. 4. Обеспечить возможность проведения интерактивного анкетирования пациентов по НОК на сайте МЗ РФ. 5. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан. 6. Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии.	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации
3	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканский онкологический диспансер» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	РСО-Алания, г. Владикавказ, ул. Зортова, 2	84	99	70	100	100	91	1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457). 2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации. 3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н. 4. Обеспечить возможность проведения интерактивного анкетирования пациентов по НОК на сайте МЗ РФ. 5. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан.	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации

3	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканский эндокринологический диспансер» Министерства здравоохранения Республика Северная Осетия-Алания	РСО-Алания, г. Владикавказ, Пр. Доватора, 22	87	92	77	100	100	91	1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457) 2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации. 3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н. 4. Обеспечить возможность проведения интерактивного анкетирования пациентов по НОК на сайте МЗ РФ. 5. Проработать вопрос сокращения времени ожидания предоставления медицинских услуг. 6. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан.	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации
3	Общество с ограниченной ответственностью «Семейная медицина»	РСО-Алания, г. Владикавказ, Барбашова, 52 А	87	100	69	100	100	91	1. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации. 2. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н. 3. Обеспечить возможность проведения интерактивного анкетирования пациентов по НОК на сайте МЗ РФ. 4. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан.	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации
4	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Правобережная центральная районная клиническая больница» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	РСО-Алания, г. Беслан, ул. Коминтерна, 12	82	98	75	100	97	90	1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457) 2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации. 3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов, информации о работе специалистов и т.д. в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н; 4. Обеспечить возможность проведения интерактивного анкетирования пациентов по НОК на сайте МЗ РФ. 5. Обеспечить пациентов, находящихся на стационарном лечении, возможностью прохождения диагностических исследований, а также получения необходимых лекарственных средств на бесплатной основе. 6. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан.	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации
4	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Кировская центральная районная больница» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	РСО-Алания, с. Эльхотово, ул. Кирова, 177	82	99	77	96	97	90	1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457). 2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации. 3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов, информации о работе специалистов и т.д. в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н; 4. Обеспечить возможность проведения интерактивного анкетирования пациентов по НОК на сайте МЗ РФ. 5. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан. 6. Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии.	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации
5	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканская противотуберкулезный диспансер» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	РСО-Алания, г. Владикавказ, ул. Маркова, дом, 2	82	100	68	98	98	89	1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457). 2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации. 3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н. 4. Создать техническую возможность для выражения пациентами своего мнения о качестве оказания услуг, разместив на своем официальном сайте баннеры-ссылки на интерактивные анкетирование по НОК на сайте МЗ РФ. 5. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан. 6. Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии.	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации

5	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканский наркологический диспансер» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	РСО-Алания, г. Моздок, ул. Мира, 2	83	99	73	94	97	89	<ol style="list-style-type: none"> 1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457). 2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации. 3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н. 4. Создать техническую возможность для выражения пациентами своего мнения о качестве оказания услуг, разместив на своем официальном сайте баннеры-ссылки на интерактивные анкетирования по НОК на сайте МЗ РФ. 5. Проанализировать информацию, размещенную на стендах. 6. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан. 7. Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии. 	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации
6	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканский кожно-венерологический диспансер» Министерства здравоохранения Республика Северная Осетия-Алания	РСО-Алания, г. Владикавказ, Пр. Доватора, 22	82	95	76	97	91	88	<ol style="list-style-type: none"> 1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457). 2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации. 3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н. 4. Создать техническую возможность для выражения пациентами своего мнения о качестве оказания услуг, разместив на своем официальном сайте баннеры-ссылки на интерактивные анкетирования по НОК на сайте МЗ РФ. 5. Проанализировать информацию, размещенную на стендах. 6. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан. 7. Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии. 	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации
7	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Ирафская центральная районная больница» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	РСО-Алания, г. Чикола, ул. Арсагова, 25	86	98	58	97	95	87	<ol style="list-style-type: none"> 1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457). 2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации. 3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н. 4. Обеспечить возможность проведения интерактивного анкетирования пациентов по НОК на сайте МЗ РФ. 5. Проработать вопрос сокращения времени ожидания предоставления медицинских услуг. 6. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан 7. Провести курс семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии.. 	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации
8	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Дигорская центральная районная больница» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	РСО-Алания, г. Дигора ул. Бицаева, 1	81	100	48	100	100	86	<ol style="list-style-type: none"> 1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457). 2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации. 3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н. 4. Обеспечить возможность проведения интерактивного анкетирования пациентов по НОК на сайте МЗ РФ. 5. Проанализировать информацию, размещенную на стендах (информационные стенды в помещениях МО нередко перегружены, а необходимая информация отсутствует или выполнена мелким шрифтом и плохо читаема). 6. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан 	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации

ФОРМА
плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг организацией в сфере охраны здоровья <1>

(наименование медицинской организации)
на 20__ год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Утверждены
 протоколом совещания
 Общественного совета
 при МЗ РСО-Алания
 от 20 декабря 2018 г. № 5

**Результаты
 проведения в 2018 году независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями
 Республики Северная Осетия-Алания**

№	Наименование медицинской организации	Амбулаторные условия	Стационарные условия	Место в рейтинге
1	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Алагирская центральная районная больница» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	93,5		1
		91	96	
2	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Детская поликлиника № 2» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	92		2
		92	-	
3	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Детская поликлиника № 3» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	92		2
		92	-	
4	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Детская поликлиника № 4» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	92		2
		92	-	
5	Общество с ограниченной ответственностью «Семейная медицина»	91		3
		91	91	
7	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканский эндокринологический диспансер» Министерства здравоохранения Республика Северная Осетия-Алания	90,5		4
		90	91	
8	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканский онкологический диспансер» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	90		5
		89	91	

9	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Кировская центральная районная больница» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	90		5
		90	90	
10	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Пригородная центральная районная больница» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	90		5
		88	92	
11	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканская противотуберкулезный диспансер» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	89		6
		89	89	
12	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Дигорская центральная районная больница» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	88,5		7
		91	86	
13	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Ирафская центральная районная больница» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	88,5		7
		90	87	
14	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Поликлиника № 7» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	88		8
		88	-	
15	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканский врачебно-физкультурный диспансер» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия – Алания	88		8
		88	-	
16	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканская наркологический диспансер» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	87,5		9
		86	89	
17	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканский кожно-венерологический диспансер» Министерства здравоохранения Республика Северная Осетия-Алания	85,5		10
		83	88	
18	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Детская поликлиника № 1» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	82		11
		82	-	
19	Общество с ограниченной ответственностью «Стоматология»	78		12
		78	-	

Утверждены
протоколом совещания
Общественного совета
при МЗ РСО-Алания
от 20 декабря 2018 г. № 5

**Результаты
проведения в 2018 году независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных
условиях**

№	Наименование медицинской организации	Амбулаторные условия	Место в рейтинге
1	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Детская поликлиника № 2» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	92	1
2	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Детская поликлиника № 3» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	92	1
3	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Детская поликлиника № 4» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	92	1
4	Общество с ограниченной ответственностью «Семейная медицина»	91	2
5	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Дигорская центральная районная больница» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	91	2
6	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Алагирская центральная районная больница» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	91	2
7	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканский эндокринологический диспансер» Министерства здравоохранения Республика Северная Осетия-Алания	90	3
8	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Ирафская центральная районная больница» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	90	3

9	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Кировская центральная районная больница» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	90	3
10	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканская противотуберкулезный диспансер» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	89	4
11	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканский онкологический диспансер» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	89	4
12	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Поликлиника № 7» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	88	5
13	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Пригородная центральная районная больница» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	88	5
14	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканский врачебно-физкультурный диспансер» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия – Алания	88	5
15	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканская наркологический диспансер» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	86	6
16	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Правобережная центральная районная клиническая больница» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	84	7
17	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканский кожно-венерологический диспансер» Министерства здравоохранения Республика Северная Осетия-Алания	83	8
18	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Детская поликлиника № 1» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	82	9
19	Общество с ограниченной ответственностью «Стоматология»	78	10

Утверждены
протоколом совещания
Общественного совета
при МЗ РСО-Алания
от 20 декабря 2018 г. № 5

**Результаты
проведения в 2018 году независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в стационарных
условиях**

№	Наименование медицинской организации	Стационарные условия	Место в рейтинге
1	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Алагирская центральная районная больница» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	96	1
2	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Пригородная центральная районная больница» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	92	2
3	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканский онкологический диспансер» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	91	3
4	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканский эндокринологический диспансер» Министерства здравоохранения Республика Северная Осетия-Алания	91	3
5	Общество с ограниченной ответственностью «Семейная медицина»	91	3
6	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Правобережная центральная районная клиническая больница» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	90	4
7	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Кировская центральная районная больница» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	90	4
8	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканская наркологический диспансер» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	89	5
9	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканская противотуберкулезный диспансер» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	89	5
10	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканский кожно-венерологический диспансер» Министерства здравоохранения Республика Северная Осетия-Алания	88	6
11	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Ирафская центральная районная больница» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	87	7
12	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Дигорская центральная районная больница» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	86	8