

ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета при Министерстве здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания в формате «круглого стола» по теме: «О результатах проведения в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг в сфере здравоохранения»

г. Владикавказ

от 6 октября 2017 г.

№ 8

Присутствовали:

- Ратанов М. А. - Министр здравоохранения РСО - Алания;
- Цгоева С. К. - заместитель Министра здравоохранения РСО - Алания;
- Бицоева Л.Ш. - секретарь Общественного совета при Министерстве здравоохранения РСО – Алания;
- Майрамукаев А.А. - директор ГБУЗ «Республиканский медицинский информационно-аналитический центр» МЗ РСО-Алания.

члены Совета:

- Дзгоева И.С. - председатель Общественного совета при Министерстве здравоохранения РСО – Алания, директор ГАУЗ «Республиканская офтальмологическая больница» Минздрава РСО-Алания, председатель комиссии по социальной политике, здравоохранению, трудовым отношениям, качеству жизни граждан Общественной палаты РСО-Алания, руководитель регионального отделения Общероссийской общественной организации «Российская ассоциация содействия науке», член-корреспондент Международной академии наук экологии, безопасности человека и природы;
- Кусов А.С. - заместителем председателя Общественного совета при Министерстве здравоохранения РСО-Алания, председатель Общественного совета по проведению НОК, президент благотворительного фонда «Быть добру»;
- Астахова З.Т. - председатель ассоциации медицинских работников РСО-Алания, заведующая кафедрой внутренних болезней №4 ГБОУ ВО «Северо-Осетинская государственная медицинская академия» Министерства здравоохранения РФ, доктор медицинских наук;
- Воробьева В.Т. - руководитель Северо-Осетинского отделения общероссийского общественного фонда «Российский детский фонд»;
- Газзаев А.В. - главный врач ГБУЗ «РНЦ», председатель регионального отделения Национальной медицинской палаты;
- Ефимов К.Ф. - президент Северо-Осетинской организации Общероссийской

благотворительной общественной организации инвалидов «Всероссийское общество гемофилии»;

- Кодзасова З.А. - председатель пациентской организации «Сахарный диабет»;
- Савенко В. И. - член Общественной палаты РСО-Алания, член регионального отделения Общероссийской общественной организации «Российская ассоциация содействия науке»;
- Попов А.С. - член регионального отделения ОНФ, руководитель общественной организации «Аланские барсы», заместитель генерального директора Центра информационных технологий РСО-Алания;
- Ревазова Л.К. - член политического совета партии «Единая Россия»;
- Тегкаева В.Д. - председатель Северо-Осетинского отделения Межрегиональной общественной организации нефрологических пациентов «Нефро-Лига»;
- Гогаева Н.С. - собственный корреспондент республиканской газеты «Северная Осетия».

Приглашенные:

- Магаев К.А. - главный врач ГБУЗ «Поликлиника №1»;
- Мзокова Л.А. - главный врач ГБУЗ «Поликлиника №4»;
- Галаова И.Н. - главный врач ГБУЗ «Республиканский консультативно-диагностический центр»;
- Легкоев А.Б. - главный врач ГБУЗ «МЦРБ»;
- Шаталова С.Т. - главный врач ГБУЗ «Республиканский центр охраны здоровья семьи и репродукции»;
- Митциев А.К. - главный врач ГБУЗ «РКБСМП»;
- Карсанова Т.К. - главный врач НУЗ «Узловая больница на станции Владикавказ Северо-Кавказской железной дороги»;
- Марзаев И. Э. - главный врач ГБУЗ «РПБ»;
- Газзаев А.В. - главный врач ГБУЗ «РНЦ»;
- Тавасиева В.Э. - главный врач ГБУЗ «Республиканский центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями»;
- Тамаев М.Б. - главный врач ГБУЗ «РСПК»;

Повестка дня:

Вступительное слово: Министр здравоохранения Ратманов Михаил Александрович.

1. О результатах проведения в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг в сфере здравоохранения

(Дзгоева И.С., Кусов А.С., Майрамукаев А.А.)

В 2017 г. запланирована и проведена НОК в 27 (100%) медицинских организациях республики.

В 2017 г. в реализации ТПГГ участвуют 97 медицинских организаций, 66 из которых непосредственно оказывают медицинскую помощь.

При планировании медицинских организаций, подлежащих проведению НОК в 2017 году, была исключена из проведения НОК 31 медицинская организация:

в связи с особыми условиями работы -12 МО (ФГКУ «412 военный госпиталь» Министерства обороны РФ, ГБУЗ «Диагностический центр» Минздрава РСО-Алания, Медицинский центр общества с ограниченной ответственностью «Мега, ООО «Лечебно-оздоровительный центр «Авиценна+», ГБУЗ «Республиканский специализированный дом ребенка» Минздрава РСО-Алания, ГБУЗ «Молочная кухня» Минздрава РСО-Алания, ГБУЗ «Республиканский центр лечебного и профилактического питания» Минздрава РСО-Алания, ГБУЗ «Республиканский центр медицинской профилактики» Минздрава РСО-Алания, ГБУЗ «Республиканский медицинский информационно-аналитический центр» Минздрава РСО-Алания, ГБУЗ «Республиканское бюро судебно-медицинской экспертизы» Минздрава РСО-Алания, ГБУЗ «Республиканское патологоанатомическое бюро» Минздрава РСО-Алания, ГБУЗ «Территориальный центр медицины катастроф» Минздрава РСО-Алания);

в связи с проведением НОК по месту регистрации юридического лица - 10 МО (ФГБУ «Северо-Кавказский Федеральный научно-клинический центр Федерального медико-биологического агентства России» г. Ессентуки, ФГБУ «Пятигорский государственный научно-исследовательский институт курортологии Федерального медико-биологического агентства России», ООО «Северо-Кавказский Нефрологический центр», ООО «Британская медицинская компания», ООО «Каспий», ООО «Эко-Содействие» г. Нижний Новгород, ООО «Медика-Ментэ» г. Москва, ООО «Центр Эко» г. Нальчик, ООО «Ивамед» г. Москва, ООО «Евромед Клиник»);

в связи с проведением НОК Общественным советом РФ – 2 МО (ГБОУ ВО «Северо-Осетинская государственная медицинская академия» Минздрава РФ, ФГБУ «Северо - Кавказский многопрофильный медицинский центр» Минздрава РФ» г. Беслан);

в связи с не заключением тарифного соглашения - 7 МО (Стоматологический кабинет «Стоматолог», ООО «Атриум», ООО «Дентекс», ИП Калоева Л.М., ООО «Клинико-диагностическая лаборатория Дзагуров Д.К.», ООО «XXI век», ООО «Частная скорая медицинская помощь «Надежда»).

Также при планировании медицинских организаций, подлежащих проведению НОК в 2017 были учтены проведенные в 2015-2016 г.г. реорганизационные мероприятия в отношении ряда медицинских организаций, в частности, ГБУЗ «Поликлиника №1», ГБУЗ «Поликлиника №4», ГБУЗ «Республиканский консультативно-диагностический центр», ГБУЗ «Моздокская центральная районная больница», ГБУЗ «Республиканская клиническая больница скорой медицинской помощи», в ходе которых к ним присоединены другие медицинские организации (юридические лица), в отношении которых НОК была проведена в 2015-2016 г. г.

Из 66 медицинских организации, участвующих в ТПГГ и непосредственно оказывающих медицинскую помощь в 2017 году, 39 МО (59,0%) охвачены НОК в 2015-

2016 годах, 27 МО (41,0%) охвачены в 2017 году, что составило за период 2015-2017 годы **100 %** охват.

По результатам НОК 2015-2017 г. г. максимальное количество баллов, которое могла получить МО, составляет 75 баллов для стационарных, 73 балла - для амбулаторно-поликлинических учреждений, 70 баллов для санаторно-курортных организаций, 59 баллов для организаций, оказывающих психиатрическую помощь, 42 балла для учреждений службы крови.

Средний балл в 2017 г. по РСО-Алания составил – 55 для стационарных и 52 для амбулаторно-поликлинических учреждений.

На сайте www.bus.gov.ru размещена информация о результатах независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями по итогам 2017 года за исключением ИП, поскольку текущий функционал сайта www.bus.gov.ru по размещению сведений о НОК, не предусматривает размещение в Перечень организаций индивидуальных предпринимателей.

РЕШИЛИ:

1. Принять к сведению информацию председателя Общественного совета при Минздраве РСО-Алания, директора ГАУЗ «Республиканская офтальмологическая больница» И.С. Дзгоевой, заместителя председателя Общественного совета при Министерстве здравоохранения РСО-Алания, председателя Общественного совета по проведению НОК, президента благотворительного фонда «Быть добру» А.С. Кусова и директора ГБУЗ «Республиканский медицинский информационно-аналитический центр» Минздрава РСО-Алания А.А. Майрамукаева об итогах проведения независимой оценки в 2017 году, о реализованной в 2017 году возможности размещения результатов независимой оценки на едином портале – официальном сайте для размещения информации об учреждениях www.bus.gov.ru и на официальном сайте Министерства здравоохранения РСО-Алания.

2. Отметить высокие показатели охвата независимой оценкой медицинских организаций республики в 2015-2017 годах (100,0% от общего числа организаций участвующих в ТППГ и непосредственно оказывающих медицинскую помощь).

3. Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями за 2017 год, включая перечень предложений по повышению качества оказания услуг для медицинских организаций, в отношении которых проведена независимая оценка в 2017 году и сформированные рейтинги.

4. Продолжить работу по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Республики РСО – Алания в 2018 году.

Голосование членов Общественного совета:

За – 12. Против – 0. Воздержался – 0.

2. Внесение предложений членов Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Республики Северная Осетия-Алания по улучшению качества работы медицинских организаций республики по итогам проведенной в 2017 г. НОК

(Кусов А.С., Кодзасова З.А., Попов А.С.)

РЕШИЛИ:

1. Принять к сведению предложения членов Общественного совета по проведению НОК по улучшению качества работы медицинских организаций.

2. Направить в медицинские организации Рекомендации Общественного совета и план мероприятий по улучшению качества работы медицинской организации, подготовленные совместно Министерством здравоохранения РСО - Алания по итогам рассмотрения результатов НОК, для разработки медицинскими организациями планов мероприятий по устранению недостатков и улучшению качества работы МО (Приложения 1, 2).

3. Рекомендовать Министерству здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания принять по результатам НОК 2017 года, решений предусматривающих поощрение организаций, занимающих высшие места в рейтинге, а также мер в отношении организаций, имеющих наихудшие показатели по результатам проведенной оценки.

4. Результаты проведенной в 2017 году НОК направить в Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Республики Северная Осетия-Алания для учета при рассмотрении уведомлений о включении медицинских организаций в Территориальную программу государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи на 2018 год.

Голосование членов Общественного совета:

За - 12

Против – 0

Воздержался – 0.

Председатель Общественного совета
при Министерстве здравоохранения
Республики Северная Осетия-Алания



И.С. Дзгоева

Секретарь Общественного совета



Л.Ш. Бицоева

**РЕКОМЕНДАЦИИ
ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА ПО ПРОВЕДЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ МЕДИЦИНСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ РЕСПУБЛИКИ СЕВЕРНАЯ ОСЕТИЯ –
АЛАНИЯ**

1. Проработать вопрос регулярного обновления сайтов учреждений для повышения открытости и доступности информации о медицинских организациях;
2. Усилить информирование населения о работе медицинских организаций на официальных сайтах медицинских организаций, в том числе путем размещения профилактических материалов, информации о работе специалистов и т.д. в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 года № 956 н;
3. Обеспечить размещение информационных стендов по независимой оценке в вестибюлях/холлах медицинских организаций с размещением анкет и установкой урны для их сбора либо указанием места, где их можно оставить (например, регистратура);
4. Обеспечить возможность проведения интерактивного анкетирования пациентов по НОК на сайте МЗ РФ.
5. Проанализировать информацию, размещенную на стендах. Информационные стенды в помещениях МО нередко перегружены, а необходимая информация отсутствует или выполнена мелким шрифтом и плохо читаема.
6. Совершенствовать мероприятия, направленные на повышение доли пациентов, удовлетворенных качеством и полнотой информации на сайте медицинской организации путем:
 - а) проведения анкетирования населения по изучению удовлетворенности пациентов качеством и полнотой доступности информации на сайте медицинской организации,
 - б) проведения анализа работы с письменными и устными обращениями граждан;
7. Осуществлять контроль за неукоснительным соблюдением графика работы специалистов в поликлиниках для повышения доступности оказания медицинской помощи;
8. Обеспечить реализацию возможности записи на прием к врачу в электронном виде удаленным доступом;
9. Осуществлять постоянный контроль за обеспечением пациентоориентированной деятельности регистратуры амбулаторно-поликлинических подразделений медицинских организаций и проведение своевременной корректировки режима работы регистратуры при необходимости. Организовать регулярное обучение сотрудников регистратур поликлинических отделений вопросам этики и деонтологии, а также принципам и инструментам бережливого производства в рамках проекта "Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь";
10. Проводить работу по укреплению кадрового потенциала поликлиник;
11. Обеспечить строгий контроль над своевременностью проведения аукционов на закупку лекарственных средств и расходных материалов для стационаров;
12. Обеспечить строгий контроль над своевременностью подачи требований на лекарственные средства и расходные материалы и обеспечить контроль за их исполнением;
13. Обеспечить пациентов, находящихся на стационарном лечении, возможностью прохождения диагностических исследований, а также получения необходимых лекарственных средств на бесплатной основе.

14. Рассмотреть возможность оформления пациентов на плановую госпитализацию в отделения по отдельному графику (отдельно выделенное время для каждого отделения);

15. Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном отделении в день госпитализации пациента;

16. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан;

17. Провести курсы семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии (отдельно с врачами, средним и младшим персоналом) (Федеральный закон от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ) и психологические тренинги с регистраторами поликлиник, в том числе по вопросам стандартизации правил общения с пациентами и навыков коммуникации.

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
 по улучшению качества работы медицинской организации**

№ п/ п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализаци и	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
I. Открытость и доступность информации о медицинской организации						
1	Регулярное обновление сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации	Доля пациентов, удовлетворенных качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте медицинской организации 62,8%	в течение 2018 года	Заместитель руководителя по КЭР, программист	удобство использования, интерактивность, оперативное управление информацией на сайте	Доля пациентов, удовлетворенных качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте медицинской организации не ниже 80%
2	Информирование населения о работе медицинской организации на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов, информации о работе специалистов и т.д. в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н					
3	Совершенствование мероприятий, направленных на повышение доли пациентов, удовлетворенных качеством и полнотой информации на сайте медицинской организации					
	а) проведение анкетирования населения по изучению удовлетворенности пациентов качеством и полнотой доступности информации на сайте медицинской					

	организации					
	б) проведение анализа работы с письменными и устными обращениями граждан					
II. Комфортность условий и доступность получения медицинских услуг, время ожидания предоставления медицинской услуги						
1	Неукоснительное соблюдение графика работы специалистов в поликлиниках, для повышения доступности оказания медицинской помощи	Доля пациентов, которые записались на прием у врача при первом обращении в медицинскую организацию 86 % Среднее время оформления записи на прием к врачу 22 мин. Средняя длительность ожидания посещения врача в очереди 70 мин.	постоянно	Заведующий поликлиникой	Снижение большой очередности в регистратуре, сокращение времени ожидания посещения врача с момента записи на прием	Доля пациентов, которые записались на прием у врача при первом обращении в медицинскую организацию не менее 90 % Средняя длительность ожидания посещения врача с момента записи на прием 5 дней
2	Организация предварительной записи на прием к врачу в электронном виде удаленным доступом		В течении 2018 г.	Заместитель руководителя по КЭР, заведующие поликлиниками, программист		Средняя длительность ожидания посещения врача с момента записи на прием 5 дней
3	Постоянный контроль за обеспечением пациентоориентированной деятельности регистратуры амбулаторно-поликлинического подразделения медицинской организации и проведение своевременной корректировки режима работы регистратуры при необходимости. Организация регулярного обучения сотрудников регистратуры поликлинического отделения вопросам этики и деонтологии с целью снижения количества жалоб на недоброжелательность сотрудников		постоянно	Заведующей поликлиникой		
4	Проведение работы по укреплению кадрового потенциала поликлиник.		В течении 2017-2018 гг.	Руководитель, заместитель руководителя, начальник отдела	Повышение возможности записи на прием к врачу при	Время ожидания посещения врача в очереди (мин) – менее 15 мин

				кадров	первом обращении, сокращение времени ожидания посещения врача с момента записи на прием, сокращение времени ожидания приема врача у кабинета	
5	Обеспечить строгий контроль за своевременностью проведения аукционов на закупку лекарственных средств и расходных материалов для стационара	Доля пациентов, у которых не возникала необходимость приобретать лекарственные средства, необходимые для лечения, за свой счет 72,2%	постоянно	Заместитель руководитель по лечебной работе и КЭР	отсутствие необходимости приобретения лекарственных средств пациентами	Доля пациентов, у которых не возникала необходимость приобретать лекарственные средства, необходимые для лечения, за свой счет не менее 98 %
6	Обеспечить строгий контроль за своевременностью подачи требований на лекарственные средства и расходные материалы и обеспечить контроль за их исполнением			Заведующие отделениями		
7	Обеспечить пациентов, находящихся на стационарном лечении, возможностью прохождения диагностических исследований, а также получения необходимых лекарственных средств на бесплатной основе			Заведующие отделениями		
8	Рассмотреть возможность оформления пациентов на плановую госпитализацию в отделения по отдельному графику (отдельно выделенное время для каждого отделения)	Доля пациентов, удовлетворенных продолжительностью, условиями ожидания, отношением персонала больницы	В течении первого полугодия 2018 года	Заместитель руководителя по лечебной работе и КЭР	Снижение времени ожидания в приемном покое	Доля пациентов, удовлетворенных продолжительностью, условиями ожидания, отношением

9	Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном отделении в день госпитализации пациента	в приемном покое составила в среднем 65%				персонала больницы в приемном покое не менее 80%
III. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации, удовлетворенность пациентов оказанными услугами медицинской организации						
1	Проведение тематических конференций и семинаров для медицинских работников по вопросу соблюдения этики и деонтологии (отдельно с врачами, средним и младшим персоналом) (Федеральный закон от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ)	Удовлетворенность отношением врачей во время пребывания в больнице (средний балл) 9,5 (из 10)	ежегодно	Заместитель руководителя по КЭР, главная медицинская сестра	отсутствие неудовлетворенности пациентов отношением медицинского персонала и условиями во время пребывания в медицинской организации	Удовлетворенность отношением врачей во время пребывания в больнице (средний балл) не менее 9,9
2	Проведение анкетирования пациентов, получивших медицинскую помощь в условиях стационаров, амбулаторных условиях, в том числе и при помощи официального сайта больницы	Удовлетворенность отношением медицинских сестер во время пребывания в больнице (средний балл) 9,5 (из 10)	ежегодно	Заместитель руководителя по КЭР, заместитель руководителя по лечебной работе		Удовлетворенность отношением медицинских сестер во время пребывания в больнице (средний балл) не менее 9,9
3	Проведение ежемесячных обходов отделений стационара с целью контроля качества уборки помещений и соблюдения санитарно -противоэпидемических требований	Доля пациентов, удовлетворенных условиями оказания медицинской помощи в больнице 75%	ежемесячно	Руководитель, главная медицинская сестра		Доля пациентов, удовлетворенных условиями оказания медицинской помощи в больнице не менее 100%

Утверждены
 протоколом совещания
 Общественного совета
 при МЗ РСО-Алания
 от 06 октября 2017 г. №8

**Результаты
 проведения в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями
 Республики Северная Осетия-Алания**

№	Наименование медицинской организации	Амбулаторные условия	Стационарные условия	Санатории	Донорство крови	Психиатрические больницы	Место в рейтинге
1	Открытое акционерное общество «Российские железные дороги», негосударственное учреждение здравоохранения «Узловая больница на станции Владикавказ Северо-Кавказской железной дороги»	143		-	-	-	1
		68	75				
2	Федеральное казенное учреждение здравоохранения Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел России по Республике Северная Осетия-Алания	130		-	-	-	2
		63	67				
3	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканская клиническая больница скорой медицинской помощи» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	116		-	-	-	3
		57	59				
4	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканская наркологический реабилитационный центр» Министерства здравоохранения	113		-	-	-	4
		62	51				

	Республики Северная Осетия-Алания						
5	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Моздокская центральная районная больница» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	109		-	-	-	5
		54	55				
6	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканская психиатрическая больница» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	96					6
		56	-	-	-	40	
7	Некоммерческое партнерство санаторий – профилакторий «Сосновая роща»	-	-	70	-	-	7
8	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканский центр охраны здоровья семьи и репродукции» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия – Алания	66	-	-	-	-	8
9	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Поликлиника №1» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	63	-	-	-	-	9
10	Общество с ограниченной ответственностью «Алания Хелскеа»	63	-	-	-	-	9
11	Общество с ограниченной ответственностью «Прима»	61	-	-	-	-	10
12	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканский консультативно-диагностический центр» Министерства здравоохранения	56	-	-	-	-	11

	Республики Северная Осетия – Алания						
13	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканский центр медико-социально-психологической помощи» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	54	-	-	-	-	12
14	Индивидуальный предприниматель Султанбеков Д.Г.	49	-	-	-	-	13
15	«Республиканский центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	48	-	-	-	-	14
16	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Поликлиника №4» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	46	-	-	-	-	15
17	Общество с ограниченной ответственностью «Клиника внутренних болезней»	44	-	-	-	-	16
18	Общество с ограниченной ответственностью «ДентАрт»	44	-	-	-	-	16
19	Филиал общества с ограниченной ответственностью «Санаторно-курортное объединение «Курорты Осетии» - Санаторий «Осетия»	-	-	41	-	-	17
20	Филиал общества с ограниченной ответственностью «Санаторно-курортное объединение «Курорты Осетии» - Санаторий «Тамиск»	-	-	41	-	-	17
21	Общество с ограниченной ответственностью «Центр коррекции	-	41	-	-	-	17

	двигательных нарушений»						
22	Общество с ограниченной ответственностью «3-я стоматология»	40	-	-	-	-	18
23	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканская станция переливания крови» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	-	-	-	40	-	19
24	Общество с ограниченной ответственностью «МедФарм»	38	-	-	-	-	20
25	Общество с ограниченной ответственностью «Смайл Центр»	38	-	-	-	-	20
26	Общество с ограниченной ответственностью «Лечебно-диагностический центр «АС-Медикал»	37	-	-	-	-	21
27	Общество с ограниченной ответственностью «Центр высоких технологий»	35	-	-	-	-	22

Результаты

проведения в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в амбулаторных условиях

№	Наименование медицинской организации	Амбулаторные условия	Место в рейтинге
1	Открытое акционерное общество «Российские железные дороги», негосударственное учреждение здравоохранения «Узловая больница на станции Владикавказ Северо-Кавказской железной дороги»	68	1
2	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканский центр охраны здоровья семьи и репродукции» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия – Алания	66	2
3	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Поликлиника №1» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	63	3
4	Федеральное казенное учреждение здравоохранения Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел России по Республике Северная Осетия-Алания	63	3
5	Общество с ограниченной ответственностью «Алания Хелскеа»	63	3
6	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканский наркологический реабилитационный центр» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	62	4
7	Общество с ограниченной ответственностью «Прима»	61	5
8	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканская клиническая больница скорой медицинской помощи» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	57	6
9	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканская психиатрическая больница» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	56	7
10	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканский консультативно-диагностический центр» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия – Алания	56	7

11	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Моздокская центральная районная больница» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	54	8
12	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканский центр медико-социально-психологической помощи» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	54	8
13	Индивидуальный предприниматель Султанбеков Д.Г.	49	9
14	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканский центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	48	10
15	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Поликлиника №4» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	46	11
16	Общество с ограниченной ответственностью «Клиника внутренних болезней»	44	12
17	Общество с ограниченной ответственностью «ДентАрт»	44	12
18	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканская станция переливания крови» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	40	13
19	Общество с ограниченной ответственностью «3-я стоматология»	40	13
20	Общество с ограниченной ответственностью «МедФарн»	38	14
21	Общество с ограниченной ответственностью «Смайл Центр»	38	14
22	Общество с ограниченной ответственностью «Лечебно-диагностический центр «АС-Медикал»	37	15
23	Общество с ограниченной ответственностью «Центр высоких технологий»	35	16

Результаты

проведения в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в стационарных условиях

№	Наименование медицинской организации	Стационарные условия	Место в рейтинге
1	Открытое акционерное общество «Российские железные дороги», негосударственное учреждение здравоохранения «Узловая больница на станции Владикавказ Северо-Кавказской железной дороги»	75	1
2	Некоммерческое партнерство санаторий –профилакторий «Сосновая роща»	70	2
3	Федеральное казенное учреждение здравоохранения Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел России по Республике Северная Осетия-Алания	67	3
4	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканская клиническая больница скорой медицинской помощи» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	59	4
5	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Моздокская центральная районная больница» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	55	5
6	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканская наркологический реабилитационный центр » Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	51	6
7	Филиал общества с ограниченной ответственностью «Санаторно-курортное объединение «Курорты Осетии» -Санаторий «Тамиск»	41	7
8	Филиал общества с ограниченной ответственностью «Санаторно-курортное объединение «Курорты Осетии» -Санаторий «Осетия»	41	7
9	Общество с ограниченной ответственностью «Центр коррекции двигательных нарушений»	41	7
10	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканская психиатрическая больница» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	40	8

Результаты
проведения в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг санаторно-курортными организациями

№	Наименование медицинской организации	Стационарные условия	Место в рейтинге
1	Некоммерческое партнерство санаторий –профилакторий «Сосновая роща»	70	1
2	Филиал общества с ограниченной ответственностью «Санаторно-курортное объединение «Курорты Осетии» -Санаторий «Тамиск»	41	2
3	Филиал общества с ограниченной ответственностью «Санаторно-курортное объединение «Курорты Осетии» -Санаторий «Осетия»	41	2